



应对新型冠状病毒感染肺炎疫情联防联控机制关于进一步做好民政服务机构疫情防控工作的通知

严防民政服务机构发生聚集性感染



国家统计局发布《养老产业统计分类（2020）》（国家统计局令第30号）



为积极应对人口老龄化，加快推进养老产业发展，科学界定养老产业统计范围，准确反映养老产业发展状况，依据《中华人民共和国老年人权益保障法》和党中央、国务院关于发展养老产业的决策部署，以《国民经济行业分类》（GB/T4754-2017）为基础，制定本分类。

养老产业，是以保障和改善老年人生活、健康、安全以及参与社会发展，实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐、老有所安等为目的，为社会公众提供各种养老及相关产品（货物和服务）的生产活动集合。

养老视点	4
中国疾控中心：养老机构是防控重要场所	4
探索推广社区居家养老模式	4
指导养老机构防疫，要做到硬隔离、多关爱、有序放	4
养老机构院内防控感染亟待常态化规范化	4
封闭期如何帮助机构老人进行心理调适	4
河南省长尹弘在郑检查疫情防控：建立与国家中心城市相匹配的养老机构和儿童福利机构工作体系	5
山东：“惠7条”为临沂全市养老服务机构纾困解难	5
山西：民政厅迅速贯彻落实全国民政“一老一小”服务机构疫情防控工作视频会议精神	5
安徽：民政厅对全省“一老一小”特殊群体关爱帮扶工作进行部署	5
安徽：弋江区全力做好居家养老疫情防控指导工作	6
江苏：南京首个养老机构返院老人隔离点启用	6
湖北：武汉加大养老机构防控力度，养老机构实行全封闭管理	6
湖南：组建养老服务队驰援武汉	6
湖南：长沙市养老机构疫情防控和民政服务对象关爱救助工作视频会议召开	7
青海：中央财政支持第五批试点，海西州获批开展居家和社区养老服务改革	7
四川：3140个养老机构全部封闭管理，16.5万名老人暂未发现确诊病例	7
广东：封院不封情，温暖老人心——养老服务工作者书写战“疫”一线的别样温情	7
广东：深圳奏响“四个战斗音符”，用爱打造福利机构防控利器	8
广西：设立养老机构集中隔离点	9
黑龙江：佳木斯关于做好疫情期间封闭管理养老机构医保服务的通知	9
热点新闻	9
国务院联防联控机制印发《关于进一步做好民政服务机构疫情防控工作的通知》	9
刚刚，98岁高龄新冠肺炎危重症患者出院！	9
老龄数据	9
国家统计局发布《养老产业统计分类（2020）》（国家统计局令第30号）	9
政策法规	10
国务院应对新型冠状病毒感染肺炎疫情联防联控机制关于进一步做好民政服务机构疫情防控工作的通知	10
养老研究	10
新冠肺炎疫情下健全养老服务业发展的政策建议	10
顾问咨询	11
养老类型	11
记者探访：封闭管理下的四川养老院	11
养老产业	11
泰康之家·桂园养老社区开工，预计2022年开业	11
养老金融	11
个税递延养老模式迎突破！账户制落地倒计时，公募FOF跑马圈地	11
国际交流	13
中日养老护理员培养的差距到底有多大？	13
政府购买服务	14
北京市平谷区财政局城乡居民养老资金专户及代管资金专户存放银行公开招标公告	14
关于我们	16
联系我们	16



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

中国疾控中心：养老机构是防控重要场所

3月2日，国务院联防联控机制就现阶段公共场所等疫情防控有关情况举行发布会。

中国疾控中心环境所所长施小明表示，针对没有病例的养老机构重点做好护工、在院老人和管理人员的体温检测，防止输入性病例。加强对老年人尤其是患有慢性疾病的老人的健康管理。当老人出现不适的时候，养老机构应该及时与老人及家属进行沟通，达成一致后通过机构内医务人员处置，电话求助医疗机构。在医疗机构就诊返回到养老机构后，无论是老人还是陪同人员都需要隔离观察14天，没有异常后，方可入住或者工作。对于有病例的养老机构，除了上面提到的四个方面，还有三个重点工作内容。一是一旦确诊，立即把疑似病例或确诊病例送到定点医院机构就诊，同时做好密切接触者隔离。二是养老机构需同时上报上级有关部门，在当地卫生健康民政部门指导下开展相关的工作。三是新冠肺炎老人治愈后需返回养老机构的应当隔离观察14天，没有异常后方可入住。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75667>

(来源：科技日报)

探索推广社区居家养老模式

近日，民政部、财政部下发通知，确定第五批59个中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区名单，梧州位列其中。

在人口老龄化趋势日渐突出、养老问题成为全社会关注热点的大背景下，我市获批国家居家和社区养老服务改革试点城市，将对原有居家和社区养老机构进行全面提质，加快建立以居家养老为基础、社区为依托、机构为补充、医养相融合的养老服务体系，提高老年人晚年生活的获得感和满意度，做大做强做亮居家和社区养老服务“梧州品牌”，令人欣慰。笔者认为，在积极探索多样化养老的过程中，社区居家养老模式值得大力推广，使之更好地服务老年群体，让老年人都能老有所养、老有所乐、老有所依。

社区居家养老的最大优势，就在于它迎合了老人的心理需求，不出社区就能获得照料，老人们还是生活在自己的圈子里。居住在自己的社区，有熟悉的环境，有长期交往的左邻右舍，可以按照自己的习惯生活，让他们更能感受到晚年的宁静与温馨，自然也更受老人们欢迎。

养老问题是重大的民生问题，要将社区居家养老大力推广做好做大。相关部门要加大宣传。在开展政策宣传的同时，组织业主代表到开展社区居家养老项目已有成效的小区进行实地参观考察，用实例来提高业主们对社区居家养老模式的认识，争取民众对居家养老项目建设的理解和支持。

诚然，推行社区居家养老，居住区必须配套建设好社区居家养老服务设施，培训有专业知识的服务人员，与社区卫生服务中心结合，提供完善的医养服务。这一切需要以政府为引导，以法规为保障，以社区为依托，建立以多元化主体参与服务为支撑的综合性养老服务体系。比如建立购买服务、运营补贴、困难老人评估和服务质量评估等制度，做到服务机构社会化、服务项目多层次，满足各类人群需要，这样才能为老人们创造更好的生活条件，让他们真正过上“老有所养、老有所医、老有所乐”的晚年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75668>

(来源：梧州日报)

指导养老机构防疫，要做到硬隔离、多关爱、有序放

突如其来的疫情，打乱了养老院的工作节奏，也冲击了院内老年人的正常生活。针对养老机构的防疫，政府主管部门应做到硬隔离、多关爱、有序放。

硬隔离，就是要迅速彻底切断传播途径，确保院外的人不能进去，院内的人不能出来。隔离能不能真的“硬”，既取决于养老院院长的决心，能否做到“六亲不认”，不接收新入住老年人和返院老年人，也不允许家属探望;也取决于民政部门和各有关部门的理解，部门应当行所当行、止所当止，止于养老院的大门。要督促检查养老院封闭式管理，但也要防止督查过多，消防、食品安全等检查均应服从于防疫大局，尤其要防止借督查检查之名在非必要情况下进入养老院。此次疫情还暴露出员工宿舍等硬件的不足，对养老院的设计建设提出新课题。

多关爱，让封闭后的养老院感受到社会与他们同在，大家一起共克时艰。隔离下的养老院成为独立的生活共同体，却是最需要社会关爱的集体。养老院外，此时很可能交通断绝、菜场停业、市场关闭。养老院内，防疫物资紧缺，日常基本生活物资消耗巨大，院长容易产生恐慌心理，老年人容易产生被抛弃感。这种严峻形势下，特别需要民政部门以及社会各方给予关爱。

有序放，保障养老院随着疫情缓解，逐步调整封闭式管理措施。封闭式管理，让养老院成为典型的围城，外面的老年人想进去入住，里面的老年人想出来溜达。随着复工复产，民政部门面临越来越多的压力。地方政府要求民政部门允许接收老年入院院，更好地服务复工复产这个大局。子女面临上班压力，希望尽快把高龄、失能失智老年人送到机构照护。封闭式管理后未能返院的老年人，习惯了养老院生活，热切地想回来。养老院因疫情造成较大的经济损失，期盼尽快正常运营，通过接收更多的老年人弥补损失。民政部门需要听取各方呼声，妥善处理好防疫措施与正常运营矛盾，适时提出防疫管理办法，解决家庭老年人照护难问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75655>

(来源：中国社会报)

养老机构院内防控感染亟待常态化规范化

当前，随着疫情防控进入关键时期，养老机构疫情防控的战线能否守住，对疫情防控的胜利至关重要。疫情发生后，各地在第一时间形成了以民政为主导、多部门联动、养老机构和老人家属积极参与的疫情防控工作机制，筑起了养老机构防控疫情的防线。毫无疑问，民政、卫健和疾控中心等政府相关部门给予了养老机构疫情防控工作极大的支持和协助。

其实养老机构的院内感染防控工作，并非疫情出现后突然新增的一项特殊、临时性的工作和服务，这是所有养老机构在日常运营服务中都应该具备的一项基本服务能力。2017年民政部等六部委联合启动的养老院服务质量建设专项行动，特别是“养老机构服务质量大检查115项”的持续推进，对养老机构院内感染的防控的操作和服务规范提出了明确细致的要求。

在115项大检查中，第80项“建立机构内感染预防和处理办法，有消毒和隔离制度”，第81项“有养老院内感染卫生的规定，包含洗手操作标准、配置手套口罩等必要防护用品的规定”，第82项“有传染病预防措施”以及第83项“有专人负责机构内感染控制，做好记录”，对养老机构的院内感染防控作出了明确的规范。2017年底民政部颁发的《养老机构服务质量基本规范》也明确将“院内感染控制”纳入养老机构“医疗护理服务”的内容。

罗马不是一天建成的。过去几年，民政、卫健等部门对养老机构服务质量持续改进的大力推动，对此次养老机构疫情防控产生了积极促进作用。2017年某地近500家养老机构的自查结果显示，115项中上述4项指标的合格率分别为45.56%、48.39%、60.69%和33.06%。经过连续3年对养老机构服务质量的持续督查、整改提升，2019年该地区180多家养老机构的第三方督查结果显示，养老机构在院内感染防控相关指标的基本合格率已经提升到75.56%、86.11%、87.22%和71.67%。

从现实整体情况来看，不少养老机构在院内感染防控方面还有待完善和提升。相对于生活照料服务的技能而言，感染防控涉及更多医疗护理方面的背景知识及操作规范，这些知识和技能对于一线护理人员而言，掌握难度更大。特别是缺乏医护人员的养老机构出于各方面现实的考虑，也未能将感染防控的规范列入护理人员业务培训日程之中。面对此次疫情，养老机构的疫情防控规范得到了加强，护理人员自觉学习疫情防控知识技能短期内被强化，相关操作规范得到较好的落实。希望疫情防控中一些行之有效的经验和举措，进一步固化为养老机构服务质量的基本规范和行业标准，为养老机构的安全运营继续保驾护航。

此次疫情对养老机构在以下几方面的影响不可忽视：首先，养老机构用于疫情防控方面的物资，特别是防护物资耗材会显著增加;其次，养老机构正常运营所需的一些物料特别是卫生以及食品安全等方面的支出也有不同幅度的上涨;再次，在岗的养老护理人员在疫情期间基本上都是持续满负荷工作，要考虑到疫情期间坚守岗位员工发放额外的津贴或奖金，人员工资会有一定幅度的增加;最后，因为疫情防控的要求，养老机构均暂停接收新人入住，机构入住率的提升也被推延，带来实际营收的缩减。这些因素都会导致养老机构在疫情特殊阶段运营压力增加。希望政府相关部门能够在疫情之后开展深入调研，针对各地养老机构在疫情防控期间实际增加额外成本，给予合理的补贴或支持，与养老机构共克时艰。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75656>

(来源：中国社会报)

封闭期如何帮助机构老人进行心理调适

自新冠肺炎疫情暴发以来，全国各地养老机构都采取了封闭管理措施，从物理上切断病毒的传染路径，长期封闭管理容易引发老年人心理和情绪的失调。

老年人的心理健康有两大基石，一个是对环境有掌控感，进而感到价值和尊严;一个是保持人际联系，进而感到亲密和关爱。而封闭期的延长直接造成这两方面力量的大幅削弱，老年人因活动自由的限制引发烦躁、易怒情绪;社会联系数量和频率的锐减而引发孤独和寂寞;疫情的严峻和管理措施的严格引发对自己和家人生命安全的焦虑和恐惧;自身健康基础差会加深生命脆弱感从而产生无助、低落或绝望情绪。对此，机构的管理和服务工作需要做相应的调整 and 安排。笔者通过与一线工作人员沟通，总结出一些可行的办法，供参考。

尽可能保障有序有质量的照料与护理服务。例如伙食安排上，可适当做一些膳食调整，减少每份食品的分量，增加可选择的花样，以增进老人的食欲。又如，由于户外活动的减少，每日定时2-3次提醒老人室内通风和日照时间，同时注意增减衣服。另外，如果有条件的活，可邀请老人帮忙照看一些花草草等，这样既增加了室内环境的生机感，也为老人创造了一个为机构和公共环境服务的机会，有助于价值感的实现。

充分利用机构的环境优势，开展线上线下活动。机构封闭管理，安全性加强。有院落的机构在做好防护的情况下，可以适当允许老人户外走动，组织集体身体锻炼(如八段锦、健身操)，需要做好时间和人数的安排。

除了室内外公共区的适当开放之外，还可以利用网络开展线上活动。例如，通过微信群建立合唱组，邀请老人学习新歌，还可以教大家用小视频制作自己的MV;又如，可以给老人一些手工制作的任務，他们可以在自己居室内完成并在群里发布作品照片进行分享。除了这些娱乐和兴趣类的线上活动之外，还可以组织公益性活动。例如组织老人在机构内做志愿者，为机构内老人提供电话形式的日常问候、病人探访、事项提醒，可以为有需要的人提供购物、取物等支持。还可以考虑将老人在封闭期参与活动的频率进行奖励性积分，设计奖励等级和奖品。

加强营造积极和尊重的服务软环境。老年人是此次疫情的高危人群。在此期间，工作人员或家人不可避免地对老人的防护更加重视，容易对老人的活动有更严格的限制。老人可能因受到过度要求而出现更多负面反应。因此，机构管理者和工作人员更要特别注意对待老人的方式、方法。尽可能地肯定老人的能力和主动性;然后允许和提供机会让他们自己安排自己的环境或生活;更重要的是，随时鼓励和表达对他们的肯定，多表扬少“教训”。

允许老人出现情绪失调并努力进行安抚。如前所述，机构老人可能由于某种原因出现明显的情绪失调，而且在上述群体性支持的层面不能得到改善的，就需要有针对性地做一些心理疏导和情绪安抚。下面介绍两种简单易操作的方法：一个是呼吸调节技术。适用于情绪突然失控或持续高度紧张的时候，工作人员可以引导老人做呼吸放松训练，核心要领是，将注意力集中在呼吸本身，集中在一呼一吸的身体反应，同时将全身的肌肉通

过先收紧再松开的步骤进行紧张感的缓解。另一个是认知行为干预技术。这种聚焦在行为和情绪改善上的短程疗法，是通过让来访者搜集可见的证据来一点点修改有偏差的认知，进而改善情绪的体验。例如，工作人员可以帮助老人罗列疫情信息中的好消息和坏消息，老人看到更多好消息，他们对战胜疫情的信心会提升，焦虑就会下降。此外，机构工作人员还应当搜集可靠可信的社会支持资源和手段，充分发动老人家庭支持和专业的老年心理热线，寻求专业支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75658>

(来源：中国社会报)

河南省长尹弘在郑检查疫情防控：建立与国家中心城市相匹配的养老机构和儿童福利机构工作体系

2月29日下午，河南省长尹弘先后来到郑州爱馨养老院、郑州市老年公寓和郑州市儿童福利院，调研检查民政服务机构疫情防控工作。在养老院，尹弘与82岁的方季馥老人视频连线，嘘寒问暖。在儿童福利院，他对院长说，孩子们抵抗力最弱，你们正在做的是非常有意义的大事，有党和政府的关心关怀，看到孩子们是幸福的，我们就放心了！

尹弘一路上叮嘱郑州市相关负责人，养老、救助、儿童福利、精神卫生医疗等机构，人员密集、环境封闭，相关服务对象自身防护能力弱，要强化特殊场所和重点人群防护措施，压实责任，落实落细。郑州要建立与国家中心城市地位相匹配的养老机构和儿童福利机构工作体系，一定守护好老人和孩子们的健康安全。（根据河南省民政厅信息整理）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75672>

(来源：河南省民政厅)

山东：“惠7条”为临沂全市养老服务机构纾困解难

疫情袭来，本就微利的养老服务机构运营困难。作为职能部门的市民政局，经过深入调研，在关键时刻送来了及时雨：2月28日，市民政局联合市财政局印发了《关于积极应对新冠肺炎疫情帮助养老服务业纾困解难的若干措施》（以下简称《若干措施》），从备案效率、运营补贴、疫情防控补助等方面出台了7条措施，切实为我市养老服务业纾困解难。疫情期间，针对养老服务业推出系列暖心措施，这在全国地级市尚属首例。

《若干措施》，出台及时，是我市民政局贯彻落实全国民政“一老一小”服务机构疫情防控工作会议精神的具體体现。

仔细阅读《若干措施》，不难看出，这些措施没有追求大而全，而是坚持问题导向，从人、财、物等实际问题出发，精准聚焦养老机构存在的问题和面临的困难，并拿出真金白银，帮助养老服务业渡过难关、助推其稳定发展。

这7条措施的出台，将为全市养老服务机构带来哪些利好？

疫情期间，不见面就可备案。对于已经取得登记，因受疫情影响无法按时备案的养老机构，可延长备案时限，延长时间根据疫情防控情况确定；简化备案手续，养老机构只需提交备案书和承诺书，其他信息由民政部门与登记部门建立共享机制，实现互联互通；推行“不见面备案”，通过网站、邮箱等方式，由养老机构网上提出申请，上传备案材料，足不出户完成事项办理。

补贴标准上调20%，提高运营补贴。对符合市民政局、市财政局《关于印发通知》（临民〔2016〕100号）资助要求的养老机构运营补贴项目，根据入住的自理、半自理、完全不能自理的老年人数，在市级每人每年补助400元、600元、1200元的基础上上调20%，达到480元、720元、1440元，上调时限为1个年度。

奖补资金上调20%，加大社区居家养老扶持。受疫情影响暂停服务的日间照料中心、农村幸福院等城乡养老服务设施，等级评定及时如老年人服务量等相关指标应充分考虑疫情因素，将本年度奖补资金上调20%；对于受疫情影响暂停的政府购买社区居家养老服务，暂停期间的服务时长可在疫情结束后视情况予以补齐，并根据疫情影响情况适当上调服务单价。

每人补贴100元，助力养老机构疫情防控。对于在疫情期间实行全封闭管理的养老机构，市财政根据封闭期间的在岗工作人员和入住老人人数为养老机构发放一次性疫情防控补助，补贴标准为每人100元；对于圆满完成疫情防控任务并取得登记备案的养老机构，本年度养老机构等级评定奖补资金上调50%；补助、奖补资金可用于购买防疫物资、提高老年人生活标准、补贴一线养老医护人员等用途。

提供便利，落实中小养老企业优惠政策。落实社区居家养老服务组织、小型养老机构各项信贷、金融、税费优惠政策；对符合相关规定的，能够享受信贷支持、税费减免、税费延期缴纳、房租减免、援企稳岗服务、投融资支持等相关优惠政策的中小养老服务企业，民政部门将为其办理政策优惠手续提供支持。

用心用情服务，解决养老机构诉求。建立领导干部联系帮扶养老机构制度，指导养老机构全面落实最新版的民政部《疫情防控指南》，及时了解掌握工作人员和入住老人每日健康状况和心理状态，帮助做好工作人员、入住老人和家属的心理疏导和解释劝慰工作；及时协调相关部门解决疫情期间养老机构诉求；帮助养老机构积极协调做好个人防护用品和生活物资保障。

解后顾之忧，加强一线人员关怀激励。加强对疫情期间坚持一线的养老医护人员的关怀帮扶，详细了解本人及家庭需求和困难，积极协调解决问题；倡树养老服务行业疫情防控先进典型；对一线养老医护人员在执业资格注册考核、职称评定、职务晋升等方面进行倾斜，提高工资、补贴等福利待遇；疫情期间实行封闭管理、坚守一线的养老服务医护人员，符合相关规定要求申请入职补助和职业技能补助的，市级财政在省、市标准的基础上给予补贴标准上调20%。

尽管《若干措施》执行暂为一年，但却让养老服务机构感受到了特殊时期的特殊温暖，这些措施不仅坚定了全市养老服务机构防控疫情的信心和决心，也将有力助推我市养老服务业健康发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75653>

(来源：临沂日报)

山西：民政厅迅速贯彻落实全国民政“一老一小”服务机构疫情防控工作视频会议精神

全国民政“一老一小”服务机构疫情防控工作视频会议结束后，山西省民政厅及时进行传达学习、贯彻落实：

一、迅速召开专题会议研究。2月26日上午，厅党组书记、厅长薛维栋参加部视频会议之后，立即召开专门会议，与分管厅领导以及养老处、儿童处的同志们共同分析山西省“一老一小”服务机构疫情防控形势，研究贯彻落实部视频会议精神的具體措施，并提出工作要求。

二、印发通知再次强调摸排。2月26日下午，省厅向各市民政局下发通知，要求认真贯彻落实视频会议会议精神，按照2月25日薛维栋厅长和各市局长视频会议时的讲话要求，进一步做好“一老一小”服务机构疫情防控以及散居孤儿、因疫情影响监护缺失儿童、独居老人等的排查照护等工作，特别是在前期排查的基础上，重点把那些未经登记审批、以养老服务机构、儿童福利机构名义开展服务的场所的情况进一步排查清楚，及时堵塞漏洞，确保不留死角。

三、厅党组（扩大）会议进一步传达学习。2月26日下午，召开厅党组（扩大）会议，组织厅班子成员和各处室主要负责人深入部视频会议会议精神。薛维栋厅长要求大家要充分认识民政“一老一小”等服务机构面临的防控严峻形势，提高政治站位，统一思想认识，强化责任担当，明确任务分工，做到守土有责、守土负责、守土担责，坚决守住守牢“一老一小”等民政服务机构疫情防控阵地，确保“零输入、零感染”。

四、及时汇报争取支持。认真落实高部长讲话要求，及时向分管省领导汇报部视频会议主要精神，并代起草通知，拟争取以省联防联控机制名义印发《关于进一步做好“一老一小”服务机构疫情防控工作的通知》，就强化组织领导、强化联防联控、强化物资保障、强化医疗服务、强化走访巡视等作出明确规定。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75671>

(来源：山西省民政厅)

安徽：民政厅对全省“一老一小”特殊群体关爱帮扶工作进行部署

当前，安徽省疫情防控正处于最吃劲的关键阶段，为贯彻落实2月26日中央政治局常委会会议关于民政领域“一老一小”特殊群体疫情防控工作的部署安排和国务院应对新型冠状病毒肺炎疫情联防联控机制《关于进一步做好民政服务机构疫情防控工作的通知》要求，全面做好因疫情在家隔离的孤寡老人、目前无法返院老人、留守老人、留守儿童、社会散居孤儿、困境儿童等“一老一小”特殊群体关爱帮扶工作，安徽省民政厅对全省“一老一小”特殊群体关爱帮扶工作进行部署。

安徽省民政厅要求，要细致摸排，掌握底数。要求各地要依托社区（行政村）及时组织开展全面摸排，采用上门走访、微信群、QQ群、电话视频等渠道，对因疫情在家隔离的孤寡老人、目前无法返院老人、留守老人、留守儿童、社会散居孤儿、困境儿童等特殊服务对象开展1次全面信息核查，核实家庭疫情防控情况，核实监护人、赡养人等外出务工情况，核实基本生活照料情况，掌握他们的日常生活需求、健康状况、精神状态、接触人群，分门别类建立信息台账，摸清真实底数，确保“一老一小”特殊群体都在有效保护范围内。

安徽省民政厅要求，要关心关爱，精准帮扶。要求各地要充分发挥疫情防控联防联控工作保障机制作用，提供必要的送餐、就医、照护、药品等保障，坚决避免因出现无人照护而发生意外事件。对于生活不能自理且亲属已接受隔离治疗的老年人和儿童，协调相关社区（行政村）和相关机构为其提供临时服务。对养老院、儿童福利院外的老人和儿童要开展定期联系，对要求返院的，加强与家属或本人沟通，建议在疫情解除后返院；对存在实际困难确需返院的，按规定程序采取稳妥措施后帮助返院。充分发挥儿童督导员和社区儿童主任的作用，加强对散居孤儿、困境儿童和留守儿童基本生活、线上教育、就医就诊等帮扶力度。对在疫情期间新申请孤儿及困境儿童基本生活费的，优化简化审核审批程序。对因家庭成员罹患新冠肺炎、受疫情影响隔离等原因导致基本生活出现困难的老人和儿童，由急难发生地乡镇（街道）或县级民政部门给予临时救助。密切关注、跟踪分析疫情对社会救助兜底脱贫的影响，对符合条件的建档立卡贫困人口及时给予救助，防止因疫致贫、因疫返贫。

安徽省民政厅要求，要广泛动员，形成合力。要求各级民政部门要全面落实联防联控措施，积极协调卫生、疾控、市场监管等部门，建立健全疫情防控工作机制和网格化工作体系，广泛动员群众、组织群众、凝聚群众，充分发挥社区（行政村）居民在邻里互助过程中的主体作用，动员大家共同参与“一老一小”疫情防控和关心帮扶工作。要通过购买社会服务，引导社会力量为受疫情影响的困难群众提供助医、送餐、代购、生活照料等服务。积极搭建平台，支持社会工作服务机构、社会工作者通过心理热线、微信咨询等方式，为集中或居家隔离的困难群众及新冠肺炎困难人员家属提供心理健康服务。

安徽省民政厅要求，要加强领导，压实责任。要求压紧压实各级党委政府属地责任、民政部门管理责任和有关人员监护、赡养责任，对前期部署的工作举措、工作事项再深化、细化、量化。要全方位跟踪督导，协调解决实际困难，积极推动政策落实，做到一手抓机构内部严格管理，一手抓散居人员关爱帮扶，以最高频的指导监督、最严格的管理要求、最大化的巡访力度为“一老一小”生命健康保驾护航，以实际行动践行“民政为民、民政爱民”的责任担当。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75673>

(来源：安徽省民政厅)

安徽：弋江区全力做好居家养老疫情防控指导工作

疫情就是命令，防控就是责任。在当前新型冠状病毒肺炎疫情防控关键时刻，弋江区民政局将做好居家养老疫情防控工作作为当前重要工作来抓，充分发挥弋江区居家养老服务指导中心作用，发动弋江区各居家养老日间照料中心积极投身疫情防控工作，全面落实防控措施，构筑群防群治防线，竭尽所能地守护每一位居家养老服务对象。

强化组织领导。下发了《关于居家养老日间照料中心延后开放的紧急通知》、《关于做好居家养老日间照料中心对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间居家养老日间照料中心工作安排通知》，对做好疫情期间居家养老日间照料中心管理工作提出要求，制订实施方案和工作指引，保证各项防控工作有序推进。

夯实疫情防控。第一时间成立弋江区居家养老应急小分队，各日间照料中心每天派两名工作人员参与24小时防控值班工作，落实应急措施。辖区内居家养老日间照料中心均已暂停对外服务。各居家养老日间照料中心对辖区内老人，尤其是失能、失智、空巢、独居、高龄等生活困难的老人加大访问力度，除夕至今，共计访问 2038人次。访问过程中工作人员向老人们宣传新型冠状病毒的防治知识，提供线上心理慰藉。

提高工作效能。指导各居家养老服务中心根据运营实际情况，对生活有需求的困难老人，提供采购代买、紧急抢修、急病送诊等应急服务共38起。为疫情防控人员和隔离人员定向提供中餐和晚餐，协助社区做好防疫志愿服务，战斗在防控第一线，为小区进出人员登记、测体温，在防疫防控宣传台前，向居民群众宣传防护知识。

创新养老模式。根据当前疫情实际，我们积极创新居家养老服务模式，注重老人精神慰藉与心理关爱相结合，为老人开展线上娱乐课程，开办“众志成城抗疫情”老人优秀娱乐作品有奖征集活动，微信互动累计1200多人次。丰富老人居家娱乐生活，使老人宅在家中感受一样快乐，防疫期间不孤单。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75654>

(来源：弋江区人民政府)

江苏：南京首个养老机构返院老人隔离点启用

3月1日，为满足特殊老人的急迫需求，经过最短时间的改造，南京首个养老机构返（入）院老人集中隔离观察点正式启用。

即日起，南京户籍或常住老人和家属就可以申请入住隔离点，14天隔离后，核酸检测合格，他们将回到原先的养老院继续生活。记者在老人尚未入住前，第一时间对隔离点做了探访。

经过筛选，隔离点设在南京市建邺区扬子江大道266号泰悦城滨江颐养中心。该机构是建邺区新建的一家养老院，在绿博园外围，地势空旷，医护人员和设施完备，年前刚开放，入住老人不多。

负责此次隔离点改造和保障的建邺区民政局副调研员许华强介绍，经过卫健部门的专业指导，机构在短短四天时间里，进行了规范化改造。隔离点划分出了清洁区、半污染区和污染区，一共设置28间居室，56张床位。首批可以接待30位老人入住隔离。

记者看到，隔离老人即将入住的房间布置得像家一样温馨。每个房间都有呼叫设施、洗漱用品和书籍。不开中央空调，老人也不会冻着，墙暖可以让老人居住得更舒适。

“按照‘解决急需、严把入口、规范管理、有序进出’的原则，老人入住要接受必要性和可行性评估，入和出两次接受核酸检测，阴性的就可以回到他们原先入住的养老院，以杜绝养老机构输入型感染的发生。”许华强还告诉记者，3月1日下午起，第一批老人即可入住。为此，养老院已经按照1:4的护理比例配齐专业护理人员。集中隔离老人一旦出现身体状况异常，将立即进行疫情处理，进入转诊程序。隔离期满，无症状老人将乘坐专用转运车返回养老院。

连日来，南京12345热线持续收到老人和家属的来电，请求回归养老院。

春节期间，部分住养老人回家过节后，养老机构即开始实施封闭管理，严格控制人员出入，老人只能继续在家住养。但是复工复产后，因子女、监护人返岗，老人无法得到照顾，迫切要求返院。

按照民政部、江苏省民政厅要求，养老机构接受返院老人入院前，必须要在隔离观察点至少留观14天。各养老机构根据本院情况，都开设了隔离观察室，但受院内空间布局和居室占用影响，大部分隔离观察室不符合设置要求。

考虑到失能失智老人的护理刚需，南京市建邺区区委区政府决定设立一个集中隔离点，解决这部分家庭的燃眉之急。

据悉，此次入住隔离点的费用，由老人原先入住的养老院和隔离点养老院按照实际入住天数结算，不足部分由区财政补充，老人不需要额外支付费用。

为此，南京市建邺区新冠肺炎疫情联防联控指挥部还专门发布了隔离点工作方案。老人或家属需要填报相关申请，接受评估，签订入院和返院协议后方可入住。该方案将在南京市疫情解除后自行废止。

隔离期间，老人家属不能探望，隔离点将开通微信群和视频探视等渠道，方便老人和家属交流。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75647>

(来源：新华日报)

湖北：武汉加大养老机构防控力度，养老机构实行全封闭管理

“老吾老以及人之老。”养老机构人员集中，是疫情防控的重要场所。3月1日，湖北日报全媒记者走访武汉多家养老机构看到，目前武汉市对所有养老机构一律实施最严格的封闭管理，并落实核酸检测全覆盖，确保老人健康安全。

养老机构实行全封闭管理

3月1日下午2时5分，记者来到位于粮道街的武昌区社会福利院，只见大门被围栏封闭。在门口处搭建有白色帐篷，两名下沉社区党员在此值守。一名值守人员告诉记者，现在福利院已全封闭管理，福利院工作人员和老人均不能离开，所有物资由政府统一调配。

下午2时38分，记者来到江汉区社会福利院。该院门口，由一排黄色围栏组成警戒线。值守的下沉党员介绍，该福利院同样采取全封闭管理，已有外地医疗队伍入住福利院。一名保安介绍，他们现在采用每12小时一班，24小时轮班值守，严格管理人员进出。记者看到，岗亭上张贴着两张《紧急通知》。其中，1月21日发布的《紧急通知》称，福利院暂停入院咨询、老人亲友探视、接老人回家吃团年夜饭等；2月16日的《紧急通知》上则写着：院内暂停理发工作，服务员送餐至老人住处门口。

下午2时55分，在武汉市社会福利院门口两侧，记者看到有两项蓝色民政救灾帐篷，保安、下沉社区党员等4人在门口值守。帐篷上挂有出入口管控责任人公示牌，包括院长、社区书记、网格员、民警、值守人员电话都在上面公示。下午3时1分，一老人家属拿着药品来到福利院门前，说明了老人所在楼层和床位号后，值守人员接过药品用消毒液消毒。该家属称，此次送的是母亲急需的治疗甲状腺的药物。“今年年前福利院就已通知，不能接老人回家，目前老人身体状况良好。”正说话间，一支由4人组成的疾控专家指导小组，来到福利院门前，在做了相关登记以及测温后进入福利院。

养老机构核酸检测全市铺开

“甘伯伯，您体温正常，血压也还好。近段时间您老不要出门了，记得勤洗手、常通风。”2月29日上午，黄陂区罗汉卫生院医生和老来乐敬老院的保健医生，为80多岁的甘万福老人检查身体后叮嘱。

据了解，黄陂区共有敬老院33所，入住人数1355人。其中，老来乐公寓入住老人500多人。新冠肺炎疫情暴发后，黄陂区卫生健康系统和民政部门联合，对全区养老机构疫情防控实现服务全覆盖，全区养老服务机构实施封闭管理，还为每位老人建立健康台账。截至3月1日，1355名老人全部完成核酸检测，仅一人疑似病例。

2月29日晚，新洲区双柳福利院院长陈菊英终于睡了一个安稳觉。当日，该院全员核酸检测报告出炉，47名老人和9名医护人员，核酸检测全部阴性。

陈菊英说，她于1月23日早晨看到武汉暂停对外交通后，马上在院门口张贴《拒绝来访》公告。此后，院内所有老人不准出去，老人亲属不让进来。有亲属来福利院接父母回去吃团年夜饭，无论家属说什么，怎么埋怨，陈菊英都不开门。为做好防护工作，福利院员工工作量大幅增加：之前是两个老人住一间宿舍，疫情发生后改为每人一间房；每天早晚，工作人员给全院所有人测量两次体温；为减少人员接触，老人喝的开水、洗的热水和一日三餐都送到每个老人的房间。“家属们看到我院零疫情，算是我对他们最好的交代吧。”陈菊英说。

2月27日上午，武汉开发区公布对全区8家养老机构所有入住老人核酸试剂检测结果：近日共采样咽拭子383份，其中养老机构工作人员86份。检测结果均为阴性。这意味着，该区8家养老机构目前在院的297名老人至今零感染。

截至目前，武汉全市所有养老机构2.3万老人和4000多员工已实行全员核酸检测，所有确诊患者一律入院治疗。

民政部印发《养老机构防控指南》

据了解，民政部日前已印发《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南》(下称《指南》)。《指南》要求，湖北武汉等疫情高风险地区以及非高风险地区但已出现感染病例的养老机构，应严格执行老年人和工作人员只出不进制度，因特殊原因需返院和新入住的老年人、返岗和新招聘的工作人员，应经14天隔离观察并核酸检测正常后才能进入。

《指南》指出，上述养老机构工作人员应在养老机构内居住或安排在集中独立场所居住，尽量安排分散居住在不同房间，出现疑似症状者立即送指定机构就诊；要严格实行区域化通道的封层管理模式，严格做好隔离区域的出入防护工作；老年人饮食统一由养老机构食堂供应，禁止快递、外卖、送药人员进入；安排专人在机构外物资接收区内接收家属送来的老年人生活必需品或订购物品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75648>

(来源：湖北日报)

湖南：组建养老服务队驰援武汉

记者今天从省民政厅了解到，近日，省民政厅组建了一支由34人组成的养老服务队，紧急驰援武汉市洪山区社会福利院。

得知省民政厅要动员组建养老服务援鄂先锋队，我省各级民政部门积极响应，干部员工争相报名。通过自愿请战、组织审核、健康检查、防控培训等程序，共挑选了34名优秀干部职工，主要包括医生护士和养老护理员。养老服务队由省民政厅党组成员、副厅长蒋建华带队，他们将对口支援武汉市洪山区社会福利院30天。

据悉，这支队伍抵达武汉后，按照民政部援鄂工作组统一安排，积极服从当地党委政府指挥调度，及时与武汉市洪山区社会福利院沟通衔接，指导该院加强防护培训，强化防控措施，实行分区管理，并逐步接管部分老人照料服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75661>

(来源：华声在线)

湖南：长沙市养老机构疫情防控 and 民政服务对象关爱救助工作视频会议召开

3月1日，全市养老机构疫情防控和民政服务对象关爱救助工作视频会议召开，贯彻落实习近平总书记关于新冠肺炎疫情防控工作的系列重要指示精神，总结全市养老机构新冠肺炎疫情防控 and 民政服务对象关爱救助工作，就下一阶段工作进行动员部署。副市长李蔚出席会议。

新冠肺炎疫情发生以来，长沙全力以赴做好民政服务机构的疫情防控工作，187家养老机构实行封闭运行管理，所有村（社区）儿童之家、社区精神康复机构、居家养老服务中心等民政服务场所全部暂停开放。同时，对全市流浪乞讨人员的救助和疫情防控工作进行了专题部署。

李蔚强调，要全面客观看待前段工作，坚定必胜信念，继续坚持和延续好经验、好做法。要全力以赴落实当前任务，把守住底线的举措抓得更实，把守住“不出现民政服务机构聚集交叉感染，不发生冲击社会道德底线的事件，不造成社会不良影响”的底线作为工作目标，全力以赴抓好工作落实。要全心全意投入工作，把为民服务的根基固得更深，树立防疫必胜的坚定决心，坚持邻里守望的为民情怀，拿出责无旁贷的责任担当，确保民政服务机构安全、服务对象和工作人员平安。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75674>

（来源：长沙晚报）

青海：中央财政支持第五批试点，海西州获批开展居家和社区养老服务改革

记者2月18日获悉，在各地申报推荐的基础上，经专家评审，民政部和财政部共同确定北京市海淀区等59个市（区、州）为第五批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区。其中，我省海西蒙古族藏族自治州榜上有名。

近年来，海西州围绕以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次养老服务体系，全力构建具有海西特色的养老服务发展新格局。通过探索日间照料、托养、居家养老三位一体的综合养老服务模式，建成城市福利院7个、城市社区日间照料中心17个、社区活动中心73个，累计落实养老服务资金2259万元，老年人获得感幸福安全感持续提升。

据了解，试点工作将重点围绕推进居家和社区智慧养老服务、发展农村居家和社区养老服务等十大任务，提升社区养老服务依托能力和综合应对人口老龄化的能力，满足老年人日益增长的晚年生活需求。成为改革试点地区的海西州，将进一步推动构建居家、社区、机构、医养相结合的养老服务综合体，使养老服务登上新台阶。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75646>

（来源：青海日报）

四川：3140个养老机构全部封闭管理，16.5万名老人暂未发现确诊病例

- 各地严格执行养老机构防护流程，对服务对象做好每日健康监测
- 制定封闭期间就医指南，对急需就医的服务对象严格按照规定送医
- 在院内科学设立隔离区域，对返院老年人严格医学观察
- 加强食品药品和消防安全管理，确保养老机构安全运行
- 为严守养老服务安全底线，各地累计派出督导组100余次

养老机构是人员比较密集的场所，入住老人也是新冠肺炎疫情暴发对象。记者2月29日从省民政厅获悉，新冠病毒肺炎疫情暴发后，我省各级民政部门加强防控，在对养老机构实施封闭管理的同时，确保防护物资到位。截至目前，全省养老机构暂未发现确诊病例，养老机构在院的16.5万名老人实现零感染。

1月24日我省启动突发公共卫生事件一级应急响应，1月26日起，我省对各地养老机构实施封闭式管理。疫情防控期间，除全省3140个养老机构全部实施封闭管理外，1.3万个社区日间照料中心、老年食堂、老年大学等暂停服务。

省民政厅与省卫健委共同制定完善疫情防控期间养老机构老年人就医指南，协调专家在养老机构封闭管理期间开展巡诊。各地严格执行养老机构防护流程，对服务对象做好每日健康监测；制定封闭期间就医指南，对急需就医的服务对象严格按照规定送医；在院内科学设立隔离区域，对返院老年人严格医学观察；加强食品药品和消防安全管理，确保养老机构安全运行。为严守养老服务安全底线，各地累计派出督导组100余次，深入3140个养老机构、12068个社区现场暗访督导。

防疫期间，我省第一时间全面摸排养老机构防疫情况和居家医学观察的困难老人情况，并逐一建立落实帮扶机制，开展重点防疫、生活照顾、关爱援助。全面落实疫情监测报告责任，建立安全日报制度，坚持每日零报告，跟踪掌控养老机构疫情防控动态；积极筹集防护物资，优先保障重点服务对象对口罩、酒精、消毒液等防护物资的需求。疫情期间，全省3.5万名养老从业人员积极参与养老服务领域疫情防控。

同时，各地高度关注老年人和工作人员心理状况，组织心理援助队伍开展“一对一”心理干预服务，累计为养老机构在院老人和工作人员开展心理疏导43.3万人次。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75651>

（来源：华西都市报）

广东：封院不封情，温暖老人心——养老服务工作书写战“疫”一线的别样温情

突如其来的新冠肺炎疫情让今年春节变得格外不一样。作为新冠肺炎的易感人群和高危易发人群，老年人的疫情防控牵动着社会关切的目光。急难险重面前，最能检验初心和使命。在养老服务领域，有这样一群普通但不平凡的“逆行者”——养老服务工作者，他们放弃和家人团聚的机会，默默坚守在疫情防控一线，在竭尽全力筑起养老院疫情防控严密防线的时候，开展亲情化服务，让老年人吃好、穿暖，安心度过一个特殊的春节。

据悉，疫情防控期间，广东养老机构实行封闭式管理，截至2月26日0时，全省养老机构累计排查人员116949人，未报告发现疑似或确诊新冠肺炎病例。

把好生活照料关，让老年人生活充满温暖

春节期间，广东各地民政部门都先后实施了养老机构封闭式管理等一系列最严管控措施，为老年人筑起一道“安全防护网”。“张奶奶，我给您掖下被子，别着凉了。”“王奶奶，这饭菜凉了，我再给您热一下。”“李奶奶，咱们测量下体温，别担心，您的身体一直都很棒。”“奶奶早上好，我先给您披件外套，咱开窗通通风，这战胜疫情啊得需要室内多通风。”……照顾老人们的日常起居、严格落实封闭工作区体测和清洁消杀要求，24小时贴心守护，深圳市宝安区社会福利中心老人部护理班长黄建英和护理员们秉持着不是子女胜似子女的服务理念，成为防疫期间留院老人身边最心安、最踏实的依靠。由于防疫期间家属探望全面暂停，特护区一位奶奶情绪焦躁，脾气上来时更是直接把饭菜和汤掀翻在地上；黄建英见状默默清理，重新领一份餐盒备好，陪老人唠唠家常，宽慰老人，时而讲个笑话逗笑，等老人情绪稳定后再重新热好陪着她吃完。“有时候我也会觉得委屈，但是在疫情面前没有什么比老人的生命健康更重要，我也很能理解老人这段时间里的缺失心理，虽然我替代不了她们亲人的关心，但是我会像对待自己的家人一样照顾好她们。”

据了解，防疫期间，宝安区社会福利中心实施“1+15+24”大班组全封闭工作制：“1”即1组工作人员，包含护理、医疗、康复、饮食供养和行政后勤基本保障人员；“15”是连续工作15天，“24”是一线护理、医疗人员实行每天24小时三班倒；除部分行政值班人员外，其他医疗、护理、后勤等一线岗位人员全部吃住住院。封闭期间各岗位定人定岗，不得交叉、流转、出入其他功能区域，切实保障安全又保障服务。

“非常时期，他们更需要我、更需要关爱，这个时候我不能回家，这是我的责任。”1月25日，在接到肇庆市鼎湖区民政局通知后，负责鼎湖区养老机构社会化改革项目运营管理工作的第一养老桂城颐养院院长陆丹丽立即对养老院实施封闭管理。当天中午，她利用休息时间，对院内全体员工进行防疫措施培训，并增设洗手和消毒设施，多方协调补充防疫物资，保障老人的住所、厕所、休息聊天场所、活动器械等安全干净。机构封闭管理以来，陆丹丽每日坚持亲自为老人测量体温，加强慢性病老人的营养和血压、血糖等指标监测，做好防控；尽管特殊时期食材供应紧张，但为了让老人吃得安全、吃出新意，陆丹丽不定期抽查厨房和餐厅并亲自参与食谱制定，和厨师尽最大可能变化花样、增加点心和汤品。作为两个孩子的母亲，虽然机构和家只有不到800米距离，但陆丹丽却十几天没回家，带领团队每天24小时值班。至今为止，作为全国敬老院公建民营改革试点的第一养老桂城颐养院运行正常，未发生一起不良事件。

把好临床照护关，为老人制定专属照护计划

“帮我退了高铁票，这个春节不回家了！”今年春节，当别人都在团聚的时候，广州市老人院医务部副部长、疫情防控领导小组办公室主赵蔚只能每天吃饭时和家人聊上几句，“今天你们的情况如何？”“挺好的，我们都没出门，大家都健康，你不用担心我们。”大年三十晚上隔着屏幕，赵蔚和孩子们“云吃饺子”“云看春晚”。“妈妈！我们都很好！妈妈加油！”孩子们的鼓励，让她浑身带劲，放下电话，又去看望身边那些最重要的“家人”——广州市老人院里上千名老人。1月30日，赵蔚就遇到两个“第一次”——一是患有阿尔茨海默病的吴姨春节后返院，按规定，所有返院老人都要隔离观察，然而老人不配合、闹脾气，吵着要回家，赵蔚思索片刻，并与吴姨家属沟通，做出了一个大胆的决定——家属陪住在隔离区，这是有史以来第一次；第二个“第一次”，是当天刚返院的90岁林姨突发高烧，虽然经抽血检验初步判断细菌性感染，但高龄老人出现体温异常引起赵蔚高度警惕“为保险起见，还是要做咽拭子病毒核酸检测。”做冠状病毒核酸检测咽拭子取样，是老人院有史以来的第一次。

面对来势汹汹的疫情，深圳市养老护理院在大年初一实施紧急封院。在三个护理单元中，有两位护理组长因事未能及时返岗，事出紧急，防控措施密集且护理工作量突增，情急之下，医护部护理组长朱美玉勇敢站出来，她说“我是党员我先上”，以一顶三扛起了三个护理单元的管理职责。封院期间规定长者体温达到37.3℃即要求转移送医院隔离检测，这要求护理团队对长者的照顾须更加专业严格、细致入微。聂叔长期卧床、鼻饲进食。由于肺部易感染，平时易发烧，护理难度非常大，老伴和女儿几乎每天都来院里探视，但封院后家属不得入院，她们非常着急。经沟通，朱美玉积极配合专责护士，结合医生、康复师、社工、营养师和家属的多方意见，给聂叔特别制定了一份“封院期间的个人照护计划”，不仅增加了身体体征监测频次，及时观测血氧、血压等指标变化；还增加了喂食、喂水、拍背、排痰和吸痰频次，包括半夜三点的喂水等均详列在照护计划上。为了缓解封院期间家属见不到聂叔的焦虑，细心的朱美玉每天协助聂叔与家人视频聊天，将聂叔的情况及时反馈给家属。经过精心护理，聂叔生命体征和精神状态有了很大好转，获得家属连连称赞。

把好心理健康关，“亲情视频”让老人和家属“面对面”聊天

随着疫情蔓延及封闭管理，一直被提醒为“易感人群”的老人们对疫情谈之色变，家属探视受到严格限制也让老人们容易产生焦虑和不安情绪，他们的心理健康问题不容忽视。在广州市老人院，从大年初一开始，党员社工李嘉琦、唐颖思第一时间来到老人身边，教老人戴口罩、七步洗手法；张贴“防疫”小贴士”，带动老人做手指操放松肌肉；带来文房四宝陪老人挥墨解闷；通过微信让老人和家属随时视频连线……在她们的持续努力下，老人们渐渐走出“阴霾”，开始适应这种特别的生活。“你们不用来啦，我们在这里很安全！”宋姨对着屏幕对面的孙子笑道。“只要你们在身边，我们就心安。”

心和心连在一起，隔离病毒不隔离爱！

在东莞市石龙镇敬老院，封院期间推出了“亲情微时光”服务。87岁的莫婆婆在2018年8月入住敬老院，平日婆婆十分依赖儿子，当得知儿子阿和在防疫期间要执勤，婆婆内心既担心又想念。当社工和婆婆说起“亲情微时光”服务时，婆婆嘴上说“不用不用”，但社工深知婆婆内心对家人充满挂念，便把婆婆带到社工办公室，当穿着安保制服的阿和在镜头面前报平安，婆婆的眼角不禁地湿润了起来，一遍又一遍喊着儿子的名字。阿和也知道母亲的担忧：“没事，我很好！”莫婆婆说，只要儿子平安，一切都好。

把好后勤保障关，撑起老人、职工生活“保护伞”

战疫期间，每天清晨5时，当整个城市还在酣睡时，深圳市宝安区社会福利中心的厨师们已经开始忙碌起来，洗米煲粥、和面做包子、做馒头，每天他们都要为100多名老人以及200多名儿童、200多名员工做好餐饮保障，锅碗瓢盆交响曲随着渐亮的天空慢慢奏响。

为了减少人员进出，把对老人可能造成的感染风险降到最低，广州市老人院于2月8日正式实行弹性工作制。每天300多名干部职工日夜坚守岗位，24小时待命，确保老人得到最好照料。如何在短时间内妥善解决这么多职工的住宿问题？老人院物业管理中心主任宋恩亮交出了一份“满分答卷”，他带领团队加紧布置临时宿舍，在三天内完成了150张床铺的安装。这些天来，他辗转在办公室和颐养园之间，按照排班作息时间为护理员、护士、医生、行政人员安排宿舍；联系采购生活物资；整理宿舍内务……大到被子、毛毯，小到吹风机、衣架、水壶、蚊蚊水，甚至电视机遥控电池、窗帘的挂钩，他都一一考虑其中，唯恐出现遗漏、疏忽。作为一名退役军人，也是一名共产党员，宋恩亮做事雷厉风行。每每到住进宿舍的员工为他提供的“酒店式服务”点赞，他却总是云淡风轻：“能够想到的、能够做到的，我都尽量去做，作为后勤集体的一名党员，我不能像医护人员一样冲锋在前，只能尽全力为同事们做好服务保障”。

广州市第二老人院物业管理中心的周劲锋是一名有着14年党龄的共产党员。他话不多，总是默默钉好每一个螺丝钉，接好每一条电线。临时开设的隔离观察区需要安装电视和洗衣机，以解决返院隔离老人的文娱需求和生活需求。但在封闭式管理条件下厂家无法上门安装，周劲锋主动请缨，“放心，包在我们身上！”在他的带领下，3名维修工仅用2天时间，就顺利完成3层楼60台电视机和8台洗衣机的安装工作。看到老人们为自己的服务竖起大拇指，他扶了扶眼镜，眯着眼，摆摆手：“这是我应该做的。”

就是这样一群可爱的民政人，坚守奋战在抗“疫”战场一线，哪里有需要，哪里就有他们的身影。他们用心用情践行着养育安置保障老人特殊弱势群体的担当和使命，抒写着至善至美的人间大爱情怀。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75670>

(来源：广东省民政厅)

广东：深圳奏响“四个战斗音符”，用爱打造福利机构防控利器

新冠肺炎疫情发生以来，深圳市社会福利中心认真贯彻落实习近平总书记关于疫情防控工作的重要讲话和指示精神，全员为战、奋不顾身、冲锋在前，奏响了“四个战斗音符”，形成了防控疫情的强大合力。自1月20日封闭管理，已日夜值守三十多天，全力保障老人、孤残儿童的生命安全和身体健康，用爱打造超大城市有效防范突发传染病的福利机构防控利器。

一、始终铭记“暖心为您”的战斗情怀，用心用情浇筑孤老残幼的生命防线

在防控新冠肺炎疫情战场上，深圳市民政局党组书记、局长廖远飞等市民政局党组成员一直关心、关怀、关注福利对象。深圳市社会福利中心领导班子牢记党组嘱托，把防控新冠肺炎工作列为当前最重要的工作，树立“宁可十防九空、不能失防万一”的强烈意识，把孤老残幼的生命安全和身体健康高举过头顶，把关爱养老护理员和助孤保育员、特教老师、专业社工当做是另一种形式的“敬老”“爱幼”，主要领导亲扎一线指挥，带领全体干部职工落实属地责任，用实际行动践行着初心和使命。

一是忠诚守护疫情防控的“中樞神经”。成立应对新冠肺炎疫情工作领导小组，健全完善中心疫情防控工作领导小组、工作责任体系、应急物资保障体系、应急救治体系等“四大体系”。

二是传递助老“10+7关爱”。为失能、半失能老人提供翻身、按摩、戴口罩、换尿布、换床单、盖被子、修指甲、清洁口腔、热水烫脚、调电视频道等“十小”微服务，每天向老人和家属发布“抗疫”战报喜报，每周为老人增加两餐提高免疫力的营养膳食，开通名医空中咨询热线，开通亲情视频预约专线，灵活播放健康小知识和舒缓轻音乐、代购服务、关爱电话。

三是传递助孤“10项关爱”。每周调整营养食谱，每日组织适量运动，丰富娱乐生活，规范生活习惯，连线空中课堂、配发假肢、轮椅、矫形器等辅助器具，为符合条件者申请廉租房（经济适用房）、就业安置补助、资助一项兴趣班培训、满足一个儿童心愿。

四是传递服务职工“9项关爱”。社会福利机构不同于其他行业，一线员工干着苦脏累的活，做的都是真善美的事情。对此，中心领导看在眼里，疼在心里，研究制订“9项”关爱职工措施。这包含保障防护用品、购买健康商业保险、加班补贴、合理安排轮休调休、树立先进典型人物、班车点对点接送（避免乘公交或地铁）、生日及日常慰问、体检服务、团建活动等。每当职工生活上有困难时，各级领导随叫随到。

五是筑牢临危不惧的心理防线。中心成立了心理咨询小组，依托“心灵驿站”，组织持证心理咨询师、骨干教师和志愿者为在院儿童、青年提供心理支撑和“一对一”定制服务，推广了心理解压操，编写了《心理干预应用简易手册》。中心大龄青年高兴地说“叔叔阿姨为我们准备了放心的医护口罩和暖心的心理口罩！”自1月20日封闭管理以来，中心129名老人、321名孤儿、168名大龄青年和649名员工目前都安好无恙。

二、始终保持“战时冲锋”的战斗姿态，筑牢与病魔较量的“隔离带”

这是一群自觉带头、冲锋在前的普通人。中心党员和入党积极分子自觉带头，教育引导亲朋好友和所在社区群众不信谣、不传谣、不造谣，当好疫情防控的“示范员”；带头向孤老残幼宣传疫情防控知识和国家相关政策，耐心细致地做好民政对象思想工作，当好疫情防控的“宣传员”；带头为有需要或行动不便的服务对象送去生活必需品，指导测量体温、消毒消杀，开展心理疏导等服务，当好疫情防控的“服务员”，切实筑牢了“全员上阵”的疫情防控“铜墙铁壁”。

这是一个未雨绸缪、冲锋在前的决策班子。以赵颖为班长的领导班子不等不靠上级发文，预先响应，争做抗疫的先行者。早在民政部下发文件（1月28日）之前8天，深圳市社会福利中心就实行了严格封闭、隔离管理；早在春节假期（1月23日）之前3天，中心就实施了带班领导、行政值班、医疗值班三级联动，始终守护在院内儿童、老人身边，坚守在疫情防控的最前沿；早在疫情初期，中心康复医院就紧急采购了口罩、体温枪、消毒液等必需品，不仅备足了物资，还支援了兄弟单位。

这是一个协同作战、冲锋在前的战斗集体。他们始终战斗在防疫的最前端，尽最大可能杜绝输入性病源，做实战疫的绣花功。中心各院部、各岗位坚持政治站位，把思想统一到市局党组和中心党委的意图上来，坚决打好抗疫总体战、阻击战。

康复医院医务人员冲锋陷阵，每天拉网式巡查，从早到晚不间断地查房、测量体温、巡诊、问诊、做记录，筛查疑似感染者，调配防护用品，防疫措施紧跟国家指南，从“1.0”开始不断升级，从春节前到现在，已经有了6.0版。

儿童福利院和社会福利院秉持“每个孩子都是珍宝”的理念，“多兵种”总动员，教师、社工、医生、护士、康复师、营养师、心理咨询师、保育员“八大员”齐发力，合力搭建“战时状态”的学习、生活、社会（模拟）实践三平台，有速度、有温情、有警醒、更有关爱，并成为行使突击队职能的勤备各班备岗小组。

老人颐养院秉持“为天下父母尽孝”的理念，以劳模工作室为龙头，实施守门、管人、控事标准化作业，从院领导到一线护理员，从深夜到黎明，一刻不敢怠慢松懈，用亲身的实际行动，为老人构建起一道安全的屏障。

驻点中心运营的物业公司严把门岗第一关，逢人必检，人车问检，测量体温，核验相关证件。院外人员及车辆谢绝入院，暂停快递、外卖送餐入院；每日两次消毒电梯轿厢，每日4次消毒电梯按键、扶手，增设10处厨余垃圾投放点和11处口罩回收点……落实这些举措的是爱心满满的“战士”，他们主动请缨，坚守一线，日夜奋战，守护老幼。许多员工连续作战，累了困了，打地铺、睡桌椅、睡沙发、和衣而睡；有的同志把家中孩子托付给亲属，舍小家顾大家，安排好小家后，奔赴一线！“我愿意”“算我一个”“我报名”……不绝于耳，彰显了新时代的“铁人精神”。

三、始终高擎“党员先上”的战斗旗帜，开启了抗疫战士“白加黑”连轴转模式

“我是党员，我先上”“我是劳模，我先上”“我是院（部）长，我先上”……一句句“我先上”坚定有力。自疫情发生以来，中心广大党员干部以坐不住的危机感、放不下的责任感，在“大战”“大考”面前敢于“亮剑”，在危难关头勇担重责，始终保持敢打能胜、决战决胜的志气，破釜沉舟、背水一战的豪气，甘当防疫的螺丝钉，开启了抗疫战士“白加黑”连轴转模式，让党旗在福利中心高高飘扬。

康复医院负责人曾翔舍小家为大家，只是匆匆探视了偏瘫卧床的父亲（之前在ICU病房抢救），便把照护重任拜托给了妻子，自己日夜坚守在医院坐镇协调和解决实际问题；特别是未雨绸缪，加班加点购买储备了医用防护物资，在突发公共卫生事件一级响应期间发挥了不可替代的作用。

康复医院党支部书记、呼吸内科副主任医师潘景峰自告奋勇，于1月30日开设了“新冠肺炎”暖心义诊电话，24小时不间断服务，线上传递“医生好声音”，线下奋勇伏魔，驱走职工心中的疫情恐惧，帮助他们防护传染病。

中心生活管理部部长朱华雄含泪告别刚出生的孩子和坐月子的妻子后，毅然冲到疫情防控第一线，进入“战时状态”，连续奋战至今。

深圳市五一劳动奖章获得者、马丽娟养老事业工作室领衔人马丽娟，研究制订《防控“新冠肺炎”老人特别照护方案》，她带领的团队不仅“嘴甜手动”，而且精准照护，总能带给老人阳光般的温暖，她平日热心帮助他人总说“没事”，被老人誉为“贴心女儿”。

共产党员张智全有三个身份：儿童福利院班（组）长、模拟家庭“爸爸”和勤备各班备岗小组骨干，疫情伊始即吃住单位，主动放弃春假休假，24小时随叫随到，悉心照料孤残儿童。

中心食堂负责人刘杰、钟平主动请战，把牢物资采购关，加强对采购物资的消毒管理，阻断传播途径；并全力保障院内生活所需，坚守十余天不换届，为院内老人、儿童制作营养丰富的一日三餐。

在编教师、国家二级心理咨询师关志红开展“战胜疫情，阳光心态”主题咨询

莫罕达斯卡拉姆昌德甘地说：“最高的道德就是不断地为人服务，为人类的爱而工作。”曾翔、潘景峰、朱华雄、张智全等作为新时代最基层的党员干部，不击退疫情绝不鸣锣收兵，用行动践行了“苟利国家生死以，岂因祸福避趋之”的责任担当，有猛劲、有恒劲、有长劲，将自己的爱心热忱、专长特长与党的领导、实际需要和民政对象的呼唤同频共振，让党性和专业、勇力相结合，让“跟我上”怀化出中心党员干部“试金”“淬火”力量，成为基层党员的典范！

四、始终坚持“先行示范”的战斗队形，统筹推进业务建设

在疾控一级响应期，中心先后印发实施了《国家、省、市关于防控新型冠状病毒感染肺炎等16项规定文件和方案指引》《深圳市社会福利中心防控新型冠状病毒肺炎做法十条》，编印了《国内同行应对“新冠肺炎”防控经验》《抗疫口诀》等小册子，用实干托底，切实把防控工作抓实、抓细、抓落地，甘当孤老残幼的“守夜人”。

当下进入疾控二级响应期，深圳市社会福利中心认真贯彻落实习近平总书记关于统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作的战略部署，以防控“新冠肺炎”为契机，全面检视标准化、精准化、信息化体系建设。针对应急预案暴露出的实操难题，结合“非常战法”对常态工作的启示，在提升生活照料、教育培训、康复医疗、社会实践“四大”服务平台能级的基础上，新增职工关爱平台，初步形成“五大平台”共发力的现代化福利机构建设新格局，在更高坐标方位创新公办福利机构“党建引领幸福”新模式，为建设粤港澳大湾区和社会主义先行示范区添砖加瓦。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75664>

(来源：深圳市民政局)

广西：设立养老机构集中隔离点

近日，记者从自治区民政厅获悉，我区从严格落实养老院“两返”人员（回家过年后返院的老年人、从外地返岗的工作人员）和春节期间外出过节老人返院隔离措施，精准谋划设立养老机构集中医学观察点。目前，全区已建成养老机构集中隔离点4个，设立床位350张，入住人员200多人，未发现新型冠状病毒感染病例。

抓好养老机构人员排查。我区组织市级民政部门对春节回家老年人家庭、养老机构、社区居家养老服务中心进行全面排查，共排查相关机构1016个，对象4万多人。此外，对急需返院的老年人，组织县级民政部门协调街道、社区、单位等各方面资源予以重点排查。

科学布局隔离点。桂林夕阳红养老中心、柳州市鹿寨县久元养老公寓、梧州市社会福利院3家自治区五星级养老机构梧州市万秀区幸福钱鉴颐养中心，作为自治区第一批集中隔离观察点，共设置隔离床位350张。鹿寨县久元养老公寓作为区内养老院最早设立的隔离点，入住的7名老人已解除隔离出院。据了解，南宁、北海、贵港、来宾等市的集中隔离点正在加快推进设立。

严格把控标准。对隔离点实行区域性封闭隔离，以“独栋”“一人一床”“一人一间”为单位实施管理。各隔离点分别成立医疗护理组、后勤保卫组等专项工作小组，周密制定老人隔离护理、健身运动、营养膳食等方案和疫情防控预案。隔离观察14天无异常后，联系专用车辆直接送老人到原养老机构入住。

此外，通过入住老人或家属申请、社区组织评估、民政部门逐级在线审批等流程，加快办理入住手续；统筹返工返岗的医护力量，全区已为隔离点安排护理员205人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75652>

（来源：广西日报）

黑龙江：佳木斯关于做好疫情期间封闭管理养老机构医保服务的通知

各县（市）、区医疗保障局、民政局，市区各封闭管理养老机构：

为进一步做好疫情期间我市封闭管理的养老机构医保服务工作，按照省医疗保障局、省民政厅《关于加强封闭管理养老机构医保服务的通知》（黑医保发〔2020〕10号）要求，现将有关事项通知如下：

一、各级民政部门要组织养老机构对在院老人和工作人员参保情况进行核实，对未参保人员，各级医保部门应及时办理参保缴费手续，确保即时享受医保待遇。

二、各级医保部门要通过网络、电话、微信为封闭管理养老机构人员提供医保服务，及时公布服务电话，做到各项业务“不见面”“不中断”办理。市医疗保障局“不见面”服务电话：0454--8611218、0454--8839655。

三、养老机构指定人员可为在院老人代购药品、代办医保卡密码解锁等医保业务办理，指定人员在定点零售药店购药可不凭处方直接购买处方药品。

四、对享受门诊慢性病和门诊特殊治疗待遇的在院老人，定点医院根据治疗需要一次可开三个月药量。

五、为避免多次往返医疗机构，对肾透析、恶性肿瘤放化疗在院老人，可住院治疗，医疗费用按住院比例报销。

六、在院老人及工作人员诊断为确诊或疑似新冠肺炎患者的，在基本医保、大病保险、医疗救助等按规定支付后，个人负担部分由各级财政按规定给予补助，患者个人不负担医疗费用。

七、因封闭管理造成在院老人及工作人员刷卡购药不便，个人可现金垫付购药费用，待疫情结束后由医保部门按相关政策统一进行手工报销。对发生的未持卡住院垫付现金等特殊情况，待疫情结束后到医保部门优先进行手工报销。

八、各级民政部门要与医保部门密切配合，及时把相关政策宣传到养老机构，帮助养老机构做好疫情防控期间的医疗保障工作。

佳木斯市医疗保障局

佳木斯市民政局

2020年2月28日

（来源：医疗保障局）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75652>

热点新闻

国务院联防联控机制印发《关于进一步做好民政服务机构疫情防控工作的通知》

2月28日，国务院联防联控机制印发《关于进一步做好民政服务机构疫情防控工作的通知》（以下简称《通知》）。

《通知》指出，要进一步做好养老机构、儿童福利机构、未成年人救助保护机构、精神卫生福利机构、流浪乞讨人员救助管理机构和殡葬服务机构等民政服务机构新冠肺炎疫情防控和服务保障工作，重点防控输入性疫情和内部疾病传播。

《通知》提出，要严防民政服务机构发生聚集性感染。一是强化出入管理。发生了疫情感染的养老机构要严格管控服务对象和工作人员进出。儿童福利机构、未成年人救助保护机构要妥善安排收住人员生活，切实履行监护职责。精神卫生福利机构要继续做好特困人员、流浪乞讨人员中精神障碍患者等的精神康复服务。二是强化人员配置。要尽快增派医疗和护理力量，统筹解决民政服务机构防疫力量薄弱、人手不足等问题。三是强化物资保障。湖北省和武汉市以及疫情严重地区，要按照三级防护标准配备、下发防控物资，确保民政服务机构每日防护需要。各地要采取统一配送方式，保障民政服务机构所需米面油、肉蛋菜等生活物资供应。四是强化防护能力。要深入宣传疫情防护知识，组织工作人员和服务对象勤洗手、戴口罩，做好个人卫生防护，做好定期监测体温和消毒、通风等工作。不得将收住有服务对象的民政服务机构征用为疑似病例隔离点。医养结合机构在疫情期间不得擅自对外开展发热病人诊疗排查活动。

《通知》强调，要及时收治感染患者，坚决落实“四早”要求。一是早发现。湖北省和武汉市以及疫情严重地区，要及时对民政服务机构收住的服务对象和工作人员进行全员核酸检测排查，确保不漏一人。二是早报告。要加强应急值守，确保民政服务机构疫情监测报告及时准确。三是早隔离。对于民政服务机构内出现的疑似病例，要及时转运到隔离点进行医学观察。对于已发现确诊或疑似病例且密切接触服务对象较多的民政服务机构，要根据实际需要，纳入辖区集中隔离点范围进行规范管理。四是早治疗。对于民政服务机构内出现的确诊患者和疑似病例，要及时转运到定点医院、隔离点或轻症治疗点接受治疗或观察。

《通知》要求，要做好特殊群体兜底保障。对于受疫情影响在家隔离的孤寡老人、因家人被隔离收治而无人照料的老年人和未成年人，以及社会散居孤儿、留守儿童、留守老年人等特殊群体，组织开展走访慰问，及时提供帮助。

《通知》明确，各地要强化落实属地责任，加强统一领导和督促指导，将民政服务机构的疫情排查、转移隔离、集中救治、物资保障等作为防控工作重点，确保各项政策措施落实到位，保障好民政服务对象的生活和健康。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=75645>

（来源：新华社）

刚刚，98岁高龄新冠肺炎危重症患者出院！

3月1日上午，截至目前全国年龄最大的新冠肺炎危重症患者、98岁高龄胡汉英从武汉雷神山医院治愈出院。跟胡汉英一起出院的，还有她54岁的女儿丁女士。

2月13日，母女确诊同时入院。大连医科大学附属二院隋韶光主任介绍，入院时胡汉英有高烧、心功能不全等症状，主要通过抗病毒、治疗基础病、营养支持、预防并发症等方式治疗，有时候还会让医护人员推老人到医院过道晒晒太阳来调节心情，身体和心理全方位治疗，老人自己也非常配合。

“非常感谢医护人员，感谢他们的救命之恩！”丁女士连声道谢。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=75663>

（来源：长江日报）

老龄数据

国家统计局发布《养老产业统计分类（2020）》（国家统计局令第30号）

国家统计局令第30号

《养老产业统计分类（2020）》已经2019年12月27日国家统计局第15次局常务会议通过。现予公布，自公布之日起实施。

附件：养老产业统计分类（2020）

局长宁吉喆

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=75642>

政策法规

国务院应对新型冠状病毒感染肺炎疫情联防联控机制关于进一步做好民政服务机构疫情防控工作的通知

国发明电〔2020〕6号

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构：

为进一步做好养老机构（含公办、民办）、儿童福利机构、未成年人救助保护机构、精神卫生福利机构、流浪乞讨人员救助管理机构（含托养机构）和殡葬服务机构等民政服务机构新冠肺炎疫情防控和服务保障工作，根据中央应对疫情防控工作领导小组部署，现提出以下要求：

一、严防民政服务机构发生聚集性感染

各地民政部门要切实履行主管职责，督促指导各类民政服务机构严格按照《关于依法科学精准做好新冠肺炎疫情防控工作的通知》要求，重点防控输入性疫情和内部疾病传播，坚决切断传染源，阻断传播途径。

强化出入管理。湖北省和武汉市及其他地区发生了疫情感染的养老机构要坚决执行民政部印发的《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南》，落实当地防控工作部署，按照封闭管理要求，严格管控服务对象和工作人员进出；其他地区未发生疫情感染的养老机构，要继续落实好《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南（第二版）》要求。儿童福利机构、未成年人救助保护机构要按照防控工作要求，妥善安排收住人员生活，切实履行监护职责，待疫情结束后，再有序开展安置等相关工作。精神卫生福利机构要严格落实各项防控措施，继续做好特困人员、流浪乞讨人员中的精神障碍患者及公安部门移交的肇事肇祸精神障碍患者的精神康复服务，按照当地疫情防控统一部署，有序开展精神障碍社区康复等服务。流浪乞讨人员救助管理机构要按照“应救尽救”要求，对于有临时住宿需求的求助人员，及时收住并安排在独立区域隔离观察不少于14天；对于观察期满未要求离站的受助人员，要及时安排核酸检测，确定其未感染后按规定办理离站。各地对于救助管理机构收住能力已饱和、不能满足求助人员临时住宿需求的，要开辟临时庇护场所，提供临时救助。殡葬服务机构在保障遗体接运、火化和骨灰暂存等基本殡葬服务外，可暂停开展守灵、告别、祭奠等人员聚集活动；对于新冠肺炎患者遗体，要按照《中华人民共和国传染病防治法》规定，及时进行卫生处理，就近安排火化。取消民政服务机构内人员集中用餐和其他各类人员聚集活动。加强机构内服务对象心理疏导，开展协助拨打亲情电话等精神慰藉活动。

强化人员配置。各地要尽快增派医疗和护理力量，统筹解决民政服务机构防疫力量薄弱、人手不足等问题。民政服务机构受疫情影响工作人员严重紧缺的，民政、人力资源社会保障部门要加大招录力度，确保民政服务机构正常运转。返岗和新招录的工作人员应当隔离观察至少14天，身体状况无异常的方可安排上岗。民政服务机构要保护关心爱护工作人员，做好防护保障，合理安排轮休，保障他们的身心健康。

强化物资保障。湖北省和武汉市以及疫情严重地区，要按照三级防护标准配备、下发防控物资，确保民政服务机构每日防护需要；其他地区要在保障日常防护需要的同时，按照不少于三天需求量做好储备，确保应急使用。各地要采取统一配送方式，保障民政服务机构所需米面油、肉蛋菜等生活物资供应，将民政服务机构纳入社会捐赠物资调配范围。要区分民政服务机构性质，根据防控工作需要，通过财政资金、社会捐赠资金或机构自筹等方式，按现行经费渠道统筹解决疫情防控所需资金。

强化防护能力。民政服务机构要通过手机信息、宣传栏、板报、广播等多种形式，深入宣传疫情防护知识。按照科学预防、积极防治的要求，组织工作人员和服务对象勤洗手、戴口罩，做好个人卫生防护，做好定期监测体温和消毒、通风等工作，提高防护能力。

各地不得将收住有服务对象的民政服务机构征用为疑似病例隔离点。各地医养结合机构在疫情期间不得擅自对外开展发热病人诊疗排查活动。

二、坚决落实“四早”要求及时收治感染患者

坚决落实“早发现、早报告、早隔离、早治疗”要求，做到应检尽检、应收尽收、应治尽治，切实保障老年人、儿童、精神障碍患者、流浪乞讨人员等特殊人群的生命安全和身体健康。

早发现。湖北省和武汉市以及疫情严重地区，要及时对民政服务机构收住的服务对象和工作人员进行全员核酸检测排查，确保不漏一人。卫生健康部门要派出流动医疗小组到民政服务机构上门开展医学排查和治疗指导。疾控机构要指导民政服务机构做好消毒和密切接触者追踪管理等工作。

早报告。各地要落实疫情监测报告责任，安排专人负责，加强应急值守，确保民政服务机构疫情监测报告及时、准确、到位，做好疫情应急响应和处置。

早隔离。对于民政服务机构内出现的疑似病例，各地要及时转运到隔离点进行医学观察，最大限度缩短疑似病例收治时间。对于已发现确诊或疑似病例且密切接触服务对象较多的民政服务机构，各地要根据实际需要，按照集中隔离点的防控标准，配备必要的医务人员和设备，纳入辖区集中隔离点范围进行规范管理。

早治疗。各地对于民政服务机构内出现的确诊患者和疑似病例，要及时转运到定点收治医院、隔离点或轻症治疗点接受治疗或观察。要组织医疗卫生机构到民政服务机构开展上门巡诊，避免收住的服务对象因外出就医造成感染。

三、做好特殊群体兜底保障

各地对于受疫情影响在家隔离的孤寡老人、因家人被隔离收治而无人照料的老年人和未成年人，以及社会散居孤儿、留守儿童、留守老年人等特殊群体，要组织开展走访探视，及时提供帮助，防止发生冲击社会道德底线的事件。各地要建立社区干部联系帮扶一线医务人员家庭制度，帮助解决老幼照护等实际困难，解除一线医务人员后顾之忧。

各地要强化落实属地责任，按照本通知要求，加强统一领导和督促指导，将民政服务机构的疫情排查、转移隔离、集中救治、物资保障等作为防控工作重点，确保各项政策措施落实到位，保障好民政服务对象的生活和健康。

国务院应对新型冠状病毒感染
肺炎疫情联防联控机制
2020年2月28日
(来源：国务院)<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=75642>

养老研究

新冠肺炎疫情下健全养老服务业发展的政策建议

2020年初，蔓延全国的新型冠状病毒肺炎疫情是新中国成立以来影响大、范围广、时间长的一次重大突发性公共卫生事件。党中央高度重视，全面加强疫情防控的统一领导和指挥，各省(自治区、直辖市)相继启动重大突发公共卫生事件一级响应，构建联防联控、群防群控防控体系。全国上下形成了抗击疫情的强大合力，国家治理体系的制度优势得到充分体现，为赢得抗击疫情胜利发挥了重要作用。

这次疫情也暴露出我国在重大疫情防控体制机制、公共卫生应急管理体系等方面存在明显短板，在养老服务政策和制度体系建设方面还有不完善的地方。老年人是新冠肺炎的易感和高危易发人群，在疫情防控中备受关注。从总结经验、吸取教训、补齐短板，助力国家完善养老服务体系，提升应对突发公共事件能力方面，笔者提几点政策建议。

健全社区和居家公共卫生应急管理体系，增加老年人疫情救治的相关内容。目前我国60岁及以上的老年人已有2.54亿人，有各类社区服务机构和设施42.7万个。老年群体本身患有慢性疾病和基础性疾病，对新冠病毒抵抗力差、易感性较强。未来构建公共卫生应急管理体系，在社区和居家层面应该把老年人列为重点保护对象，根据老年人的特点，突出“预防、控制、治疗”三个环节，在第一时间使老年人得到及时有效的救治。

把对老年人社区疫情防控宣传纳入政府基本公共卫生和养老服务范围。根据《“健康中国2030”规划纲要》和《健康中国行动(2019-2030年)》医养结合相关内容要求，把重大疫情防控和公共应急卫生事件作为重要内容，将社区防疫宣传教育纳入政府基本公共卫生和养老服务的内容。通过政府购买服务方式，宣传疫情防控知识、健康老龄化、积极老龄化、医养结合等，让老年人成为自己健康的“第一责任人”，实行有效的自我保护，在社区层面宣传构筑疫情防控的第一道防线。

完善养老服务应对疫情和突发事件的相关政策和制度。国家出台了多项政策来指导养老行业的疫情防控工作，如民政部先后印发了两版《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南》，国家卫健委发布了《新型冠状病毒防控指南》《新型冠状病毒肺炎疫情防控期间养老机构老年人就医指南》《关于进一步做好医养结合机构新冠肺炎疫情防控工作的通知》等一系列政策文件。下一步应完善养老机构应急预防体系、老年群体疾病预防控制体系、老年人重大疾病医疗保险和救助制度、重大疫情防控救治体系、老年群体公共卫生法治保障、老年社会工作制度、慈善事业与社会救助衔接机制等。

动员养老服务社会力量和资源参与应对突发性公共事件。疫情发生以来，社会组织积极发挥专业优势，提供专业服务，捐款捐物，为社区百姓提供生活服务，解决困难，成为抗击疫情的一支重要的有生力量。目前我国有81.7万个社会组织，其中有相当比例从事养老服务和公益慈善服务。未来应加大政府购买社会组织服务的内容和项目，使他们参与其中，有作为有位。

发挥社会工作专业优势为老年人服务。这次抗击疫情，基层社区工作者、专业社会工作者、志愿服务人员等日夜值守、奋战在抗“疫”一线，为抗“疫”和稳定发挥了作用。目前我国有持证社会工作者43.9万人，社区志愿服务组织(团体)12.9万个。未来应完善相关制度支持和制度保障，拓展服务项目和内容，发挥社会工作专业优势，对因疫情在家隔离的孤寡老人、社区居家老人等群体加强走访探视，开展心理疏导、情绪支持、保障支持等服务，为老年人提供心理援助，防止发生冲击社会道德底线的事件，让每一份爱心善意都及时得到落实。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=75657>

(来源：中国社报)

顾问咨询

养老类型

记者探访：封闭管理下的四川养老院

作为一个全年无休的行业，即便是在春节，养老机构内仍有许多老人居住。新型冠状病毒肺炎疫情发生后，1月26日我省各地养老机构实施了封闭管理。截至2月29日已有整整35天。这期间，养老院院内老人生活有没有保障、护理如何？现在的封闭管理是否严格执行？2月28日、29日，记者进行了实地探访。

严格封闭：家属送药送物门外先消毒再转交

28日下午，记者来到位于成都市青羊区康河8组的成都市第一社会福利院，春节前，这里居住着400多名政府供养老人和社会老人。刚到一福利院的大门外，只见相隔5米处的两道警戒线一前一后非常醒目，靠近大门的警戒线内有一个大方桌，桌上贴这“放置物品处”的纸条。“请先量个体温、消个毒。”门卫室工作人员例行检查后，闻讯赶来的一福利院院长陈坤戴着口罩，隔着桌子接受了记者的采访，“我们现在是封闭管理，不能入内。”她解释说。成都市第一社会福利院是一家公立机构，有426名老人入住，其中有政府供养的特困老人100多人，社会老人300多人。“我们现在还有105名老人没有返院，都是春节前接回家过年的。”陈坤说，早在成都市民政局要求封闭管理前，1月21日，一福利院就启动了应急预案，1月24日全院实施了封闭，院内除了300多名老人，还有94名工作人员。封闭期间，院内老人每天早中晚3次体温监测，房间通风，公共区域消毒、物资储备以及食品安全。“除了老人外出就医，护理人员严格出入管理外，其他人都不允许外出，家属也只能通过视频探望。”陈坤说，对于家属送来的老人所需药品和生活用品，需要先在门外消毒后，由老人所在科室护理员转交给老人。与一福利院一样，位于成都市龙泉驿区的成东疗养院也严格执行了封闭管理措施。这是一家民营养老服务机构，现有260多名老人在院。“我们的老人平均年龄84岁，90%的是失能、半失能，失智、半失智人员，感染风险大。”疗养院院长梁朝军说，养老院是医养结合模式，疫情发生后，1月25日正式封闭了，并且停止了对外接诊。在疗养院门口，张贴着封闭管理公告、疫情简报、工作动态、防护知识的告示栏放在紧闭的大门门口。一旁的门卫室被临时改造成了安全出入口，偶尔进出的工作人员也必须登记、喷洒酒精消毒后才能进入院区。

定时监测：加强营养和锻炼提高老人免疫力

29日一早，成东疗养院蔡爷爷的家属微信群响个不停，儿子蔡洪已经习以为常：“每天早上量体温、吃早饭，养老院都会给家属拍照片、视频。”蔡大哥说，老父亲已经97岁了，瘫痪在床，“谢谢你们特殊时期的坚守，养老院让我们家属很放心。”养老院封闭后，怎样让不能探视的家人放心？成东养老院利用平时建起来的一位老人一个的微信家属群，每天3次通报老人情况，每天的也会发到群里。“咸烧白、青笋木耳肉片、炒菠菜，还有一个紫菜蛋花汤，两荤一素一汤，老爷子吃得比我还好。”看到晒图后，蔡大哥笑言。此外，成东疗养院还尽量在出太阳的日子，把老人推出门晒太阳。采访当天，记者透过铁栅栏门就看到，几位老人戴着口罩分散在室外晒太阳，一旁的护理员在给他们测量体温。在攀枝花市东区攀民养老养老院负责人邹丽霞看来，疫情期间，老人们的营养更要保证，才能增强他们的抵抗力。“今日午餐：红烧牛肉、排骨炖土豆……”，邹丽霞介绍说，虽然封闭期间暂停了包括老人生日会在内的集体活动，但养老院每天还尽量让老人分批分散外出晒太阳，在护理员帮助下进行康复训练，“这些信息我们都会发布在养老院家属群里，让家属们时时了解老人的生活状态，慰藉了他们的牵挂之心。”

心理疏导：引导老人正常作息规律生活

前段时间，成都市第一社会福利院的护理员发现84岁的邓大爷心理压力很大，晚上睡不着觉，甚至有一天，大爷还忍不住哭了。护理员把这个情况马上报告给了院方，福利院的社工王强立即对老人进行了一对一心理疏导。原来，邓大爷因为天天看看新闻，产生了负面情绪，被疫情给吓着了。通过给老人讲笑话，普及防疫知识，老人逐渐缓和了下来。针对这些个案，成都市第一社会福利院成立了社工心理疏导小组，负责院内老人和工作人员心理调节和情绪疏导，做好正面宣传，同时给老人提供与亲人间的亲情化沟通服务，引导老人正常作息、规律生活。“体温36.5度，血压正常，心率正常。”每当听到自己都一切正常，成都市锦江区孝慈苑养老院刘奶奶心里便踏实了，“每天都有护理员给我们消毒、测体温、测血压，看到大家都很努力地防控疫情，我也不那么担心了。”孝慈苑养老院在疫情防控中，重点做好老年人的精神鼓励、情感关怀和心理疏导，缓解他们对疫情的焦虑恐惧。养老院封闭后，针对有些老人出现的焦虑情绪和个别24小时连轴转的工作人员出现的心理问题，各地养老院组织心理援助队伍开展“一对一”心理干预服务，及时进行心理疏导，纾解焦虑恐惧情绪。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75650>

(来源：四川在线)

养老产业

泰康之家·桂园养老社区开工，预计2022年开业

2月28日，泰康之家·桂园养老社区开工仪式在广西南宁成功举行，这是泰康之家开工建设的第13个项目。泰康之家·桂园将打造成广西壮族自治区首个高品质养老服务机构，泰康之家·桂园的开工标志着长寿时代下的泰康解决方案为广西带来健康养老新选择。

泰康之家·桂园养老社区位于南宁市兴宁区三塘北路西面，项目投资额28亿，占地面积约15.5万平方米，地上建筑面积约21.7万平方米，可提供约1160户独立生活养老单元，配置二级康复医院和约410张康复护理床位，提供包括独立生活、协助生活、专业护理、记忆照护、老年康复及老年医疗在内的覆盖老年人全生命周期的连续健康服务。目前项目一期已全面开工建设，预计2022年交付使用。

据了解，广西是全国最早进入老龄化社会的省区之一。截至2018年底，60周岁以上老年人口730多万，占广西常住人口的14%以上。其中80岁以上老年人口110多万，100岁以上老年人达6000多人，占全国百岁老人总数的十分之一。全国76个“长寿之乡”中，广西占了25个，排全国第一位，可谓长寿时代的典型代表。

在南宁，目前60岁以上人口达129万，占全市人口16.76%。全市拥有各类养老服务机构763个，千人口床位28张。2019年8月，作为全国养老综合改革试点城市、全国“医养结合”试点城市，南宁市发布《南宁市进一步打造全国养老服务综合改革试点城市实施方案》，将充分发挥区位优势 and 特色资源优势，打造成布局合理、功能完备、管理规范、特色突出的全国养老服务综合改革试点城市和区域性国际健康养老胜地。泰康之家·桂园被作为社会力量举办的医养结合重点项目引入健康养老产业集聚区兴宁区。

早在2007年，泰康就积极拥抱长寿时代，坚定投身养老和医疗产业，创新将“虚拟保险与实体医养服务”深度融合，开创“保险+医养”这一先进模式，通过做大支付、布局服务、科技驱动、建设生态，坚定打造“健康、长寿、富足”三大闭环，构建大健康产业生态体系，为长寿时代的人们了解决方案，也为险资企业迎接长寿时代和保险业务转型提供了范本。

作为国内大健康产业的“领头羊”，泰康医养实体已布局全国，覆盖京津冀、长三角、珠三角、西南、华中等核心区域的19个重点城市。在已布局的城市中，泰康已形成全国东、南、北、中——北京、上海、广州、成都、苏州、武汉六大医养社区连锁运营之势，居民超3400人。随着运营模式的日益成熟，泰康医养全国化布局加速实现，泰康大健康产业版图不断扩大，泰康之家作为中国养老第一品牌持续领跑市场。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=75669>

(来源：中国网财经)

养老金融

个税递延养老模式迎突破！账户制落地倒计时，公募FOF跑马圈地

新经济e线获悉，继2019年11月证监会一口气新批20只养老目标基金之后，FOF产品再度密集获准放行。

2月28日，证监会官网最新公示的证券投资基金募集申请行政许可受理及审核情况显示，博时、长信、融通、新华、农银汇理、浦银安盛、易方达、国寿安保、鹏华等基金公司旗下14只FOF产品于2020年2月19日获批准。

“个税递延养老新政突破在即，届时，不仅仅是商业养老保险，符合规定的银行理财、基金、信托等金融产品有望纳入投资范围。”对此，有市场人士告诉新经济e线，“FOF产品扎堆获批背后，这也向外界传递了一个重要的信号，即为后续投资范围扩容提前做好产品储备。”

今年2月15日，中国证监会副主席阎庆民在新闻发布会上表示，证监会鼓励和支持社保、保险、养老金等中长期资金入市，推动个人养老金税收递延账户投资公募基金政策落地。

新经济e线注意到，这也是个人养老金自2018年5月起试点以来，“账户”这个关键词首度被官方公开定调。

实际上，第三支柱养老的实施制度包括产品制和账户制。当前，我国第三支柱实施模式是产品制，仅部分养老保险能够纳入税优范围。

业内认为，同台竞技下，公募FOF跑马圈地有先发优势。在养老目标基金要求以FOF形式运作的情况下，公募基金能依托自身丰富的产品线，为投资者提供多层次的收益来源，同时公募产品规范化的运作模式以及完善的信息披露制度，加之FOF产品的风险二次分散都能很大程度上降低养老目标产品的投资风险。

公开资料表明，截至2019年末，全国社保基金资产总额2.6万亿元，累计投资收益额1.25万亿元，年均投资收益率8.15%。作为主力机构操盘手，公募基金管理了56%的养老金，而且公募基金助力社保基金取得了境内股票组合15.76%的年化收益率。

窗口期再度来临

据新经济e线了解，按照最初试点的目标，监管层曾希望在做好顶层设计的基础上，加快养老保障第三支柱建设，并计划在2019年5月份启动个税递延养老制度试点转常规。

中国养老金三支柱体系图（截至报告发布日）



资料来源：人社部、兴业证券经济与金融研究院整理

不过，由于个税递延商业养老政策落地涉及的环节比较多而拖延下来。如今，种种迹象表明，新的窗口期再度来临。

第三支柱为个人养老金，是政府给予税收优惠、以个人名义自愿参与的养老金，其形式可为保险、基金、信托、理财等。

另据中证报报道，2020年或成为个人养老保险建设的破局之年，相关的制度改革已经箭在弦上。今年年初，银保监会在《关于推动银行业和保险业高质量发展的指导意见》中，对加强养老保险第三支柱建设就有了明确指示。

1月13日，在国务院新闻办举行的新闻发布会上，银保监会副主席黄洪在回答记者提问时表示，要加快养老保险第三支柱改革的顶层设计，下一步要将养老保险第三支柱改革纳入国家重大改革内容。近期，财政部、人社部等多部门对推动养老保险第三支柱发展也作出了具体部署。

新经济e线注意到，从量化指标看，中国养老金的充足性、可持续性、完整性均不达标，这也倒逼顶层制度改革加快推进。

2019年墨尔本美世全球养老金指数涵盖全球37个国家或地区，中国以48.7位列总分第30名，低于59.3的平均水平。从分指数值看，中国养老金的充足性、可持续性、完整性分别为60.5、36.7、46.5，低于37国（或地区）均值的60.6、50.4、69.7。其中，可持续性、完整性劣势尤为明显，主要由于第一支柱偿付压力大、第三支柱缺位。

此前，从2018年5月1日开始，上海市、福建省（含厦门市）和苏州工业园区面向缴纳个人所得税的社会公众，实施为期一年的个人税收递延型商业养老保险试点。公众缴纳的保险费允许税前列支，养老金积累阶段免税，等到领取养老金时再缴纳税费。中国人寿、太平洋人寿和平安养老等5批共23家保险公司进入个人税延养老保险业务名单。

不过，税延养老保险试点近两年来，由于税延试点采取EET税优模式，受制于间接税制、试点自身的不足等因素，成效并不显著。具体而言，缴费环节按一定标准税前支列保费，投资环节免征个税，领取环节按实际税率7.5%征收个税。

在试点的三地中，2019年上海地区社保和公积金共计扣除工资收入17.5%。以上海市30周岁男性投保人为例，若其月均收入10000元，每月可税前扣除保费600元，少缴个税35.5元/月，30年累计12780元，占收入之比为0.036%；若其月均收入16667元及以上，每月可税前扣除保费1000元，少缴个税100元/月，30年累计36000元，占收入之比为0.060%以下。由此可见，以上节税力度偏低。

在我国实施产品制下，个人购买第三支柱合格金融产品作为参与载体，税收优惠只赋予到产品层面。根据累积期收益类型分为三类：A类收益确定型、B类收益保底型、C类收益浮动型。其中，B类产品根据领取方式分为每月结算收益的产品（B1款）和每季度结算收益的产品（B2款）。

兴业证券分析师张亿东表示，中国税制环境、税延养老试点自身不足是试点效果低于市场预期的主要原因。具体表现在，我国是典型的间接税主导国家，2018年国内及进口环节的增值税、消费税合计占比56.9%；企业所得税占比22.6%；个人所得税仅占8.9%，远低于美国联邦税收同期50.6%的比例。

此外，从2018年10月1日起，个税起征点从3500元/月上调至5000元/月导致个税纳税人数降至约6400万，仅占总人口的4.6%，进一步缩减了税优政策人口覆盖规模。而税延优惠与实际需求背离、操作流程复杂则是试点失利的原因。

账户制模式突破

新经济e线注意到，此次个人养老金制度改革最大的亮点或在于第三支柱模式从产品制到账户制的突破。个人账户制度模式享受税收优惠政策，建立统一、公共、安全、便民的信息管理服务平台，并与其他相关平台交互对接。

《养老目标证券投资基金（指引）》主要内容

项目	主要内容	项目	主要内容
定义	以追求养老资产的长期稳健增值为目的，鼓励投资者长期持有，采用成熟的资产配置策略，合理控制投资组合波动风险的公开募集证券投资基金	类型	母基金（Fund of Funds，简称FOF）或证监会认可的其他形式
投资策略	目标日期策略、目标风险策略、证监会认可的其他形式	运作形式	定期开放或设置投资人最短持有期限；定期开放的封闭运作期或最短持有期均不少于1年
投资比例	定期开放的封闭运作期或投资人最短持有期限不少于13/5年的，基金投资于股票、股票型基金、混合型基金和商品基金（含商品期货基金和黄金ETF）等权益资产品种的比例合计不超过30%/60%/80%	子基金（含香港互认基金）条件	子基金运作期限不少于2年，最近2年平均季末基金净资产不低于2亿元；子基金为指数基金、ETF和商品基金等品种的，运作期限不少于1年，最近定期报告披露的季末基金净资产不低于1亿元
基金管理人条件	（1）公司成立满2年 （2）最近3年平均公募基金管理规模（不含货币市场基金）在200亿元以上 （3）投资、研究团队不少于20人，其中符合养老目标基金基金经理条件的不少于3人 （4）成立以来或最近3年无重大违法违规行为	基金经理条件	（1）具备5年以上金融行业从事证券投资、证券研究分析、证券投资基金研究评价或分析经验，其中至少2年为证券投资经验；或具备5年以上养老金或保险资金资产配置经验 （2）最近3年无违法违规记录

资料来源：《养老目标证券投资基金（指引）》，兴业证券经济与金融研究院整理

在账户制下，开立专门的个人养老金资金账户作为个人参加载体，通过该账户缴费、购买第三支柱合格金融产品、领取养老待遇、查询参保权益信息等，税收优惠赋予到账户层面。

中国证监会副主席李超曾公开表示，制度设计方面，统一账户体系的搭建是关键一环。统一账户体系能够有效防止行业分割、管理分割、条块分割，有利于扩大覆盖面，衔接好财税政策，做好计税、投资、提取等各个环节。所以，确保账户制度的统一，是保障第三支柱养老政策以及个税递延政策可持续发展的重要一步。

据悉，在证监会前期推进的工作中，一是制定个税递延养老账户投资公募基金业务的规则，并配套完善信息平台建设；二是加强产品储备，将养老目标基金及部分长期运作规范、投资风格清晰的公募基金纳入投资范围。

张亿东认为，账户制的优点，是一个体的产品选择、产品转换、待遇领取的便利程度更高；二是账户信息搜集及宏观监管的成本更低；三是账户实现了资金流与现金流的统一，有助于第二、三支柱间的转移、打通，促进三支柱体系的完善。

值得关注的是，基金和保险是发达保险市场第三支柱养老金的主要形式，养老目标基金同时也是最重要的养老金融工具之一。如美国养老目标基金自问世以来规模增长迅猛，其中目标日期基金的资产规模从2000年的不到10亿美元发展到2018年的1.1万亿美元，年化增长率超过30%。

早在2018年8月6日，证监会发布《养老目标证券投资基金指引（试行）》，国内基金公司获准发行养老目标基金，为个人养老投资提供了新的产品选择。截至目前，基金公司可提供的养老目标基金包括目标日期基金和目标风险基金。

截至2019年年末，全市场共有83只公募FOF产品（A\C合并计算），产品数量规模都有明显增长，产品类型从单一的普通FOF发展为普通FOF、养老FOF（目标日期、目标风险）双轨发展，覆盖了低、中、高等不同风险等级，为不同风险偏好的投资者提供了多样化的投资选择。其中，已成立的养老目标基金达64只，总规模超过240亿元。

而在去年11月获批的20只养老目标基金中，东证资管旗下就占据三只，分别为东方红颐积极养老目标五年（FOF）、东方红颐平衡养老目标三年（FOF）、东方红颐稳健养老目标两年（FOF）。与此同时，南方基金也有两只产品获批，分别包括南方养老目标日期2040三年（FOF）、南方养老目标日期2045三年（FOF）。

此外，中银、上投摩根、大成、安信、中加、交银施罗德、国寿安保、国海富兰克林、广发、万家、中欧、农银汇理、泰达宏利、天弘等14家基金公司也各有一只养老目标基金获批。截至新经济e线发稿时止，上述20只养老目标基金有待启动正式发行。

可见，作为未来的业务增长点，不少基金公司已提前卡位布局。随着我国养老金个税递延政策不日落地，公募养老FOF产品也将迎来蓬勃发展的黄金时期。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=75662>

（来源：新浪财经）

国际交流

中日养老护理员培养的差距到底有多大？

日本已经建立了完整的养老护理员培训体系，我国的养老护理人才缺口大，缺乏完整的培训体系。

2019年，教育部等七部门发布了《关于教育支持社会服务产业发展提高紧缺人才培养培训质量的意见》（简称《意见》），人社部、民政部联合发布《养老护理员国家职业技能标准》（简称《标准》）。这两个文件都指向了我国的养老护理员不足的问题。

目前，全国失能、半失能老人约有4000万，若按照国际标准失能老人与护理员3:1的配置标准推算，至少需要1300万护理员。但目前各类养老服务设施服务人员不足50万人，持证人员不足2万人。养老服务护理员人员缺口极大。

《意见》指出，鼓励引导普通本科高校设置家政学、老年医学、护理学等相关专业，原则上每个省份至少有1所本科高校开设家政服务、养老服务、托育服务相关专业，另外每个省份要有若干所职业院校开设家政服务、养老服务类专业。

《标准》则指出，为吸纳更多人从事养老护理工作，缓解人才短缺困境，将从业人员的“普通受教育程度”由“初中毕业”调整为“无学历要求”；将五级/初级工申报条件由“在本职业连续见习工作2年以上”调整为“累计从事本职业或相关职业工作1年（含）以上”；明确未取得小学毕业证书的考生，理论知识考试可采用口试的方式，主要考核从业人员从事本职业应掌握的基本要求和相关知识要求。

两个文件很突出的含义便是“扩量”：一是增强养老服务护理人才的培育力度，二是降低养老服务人员的选拔标准，从而激励更多的人加入养老服务护理人才队伍当中。

日本作为我国的邻国，曾与我国面临着相同的问题：养老护理员严重不足。随着政府大力介入，日本已逐渐拥有了一支多层次、专业化的护理人才队伍。

那么，日本究竟是怎样打造养老护理人才队伍的呢？60加为您详细解读。

日本是全球老龄化率最高、老龄化速度最快的国家。早在1970年日本便步入了老龄化社会。1970年日本拥有65岁老年人口739.33万人，占总人口比例达到7.1%，达到老龄化社会标准，到2019年，这一比例攀升到28.4%。数据显示，2019年日本65岁以上人口为3588万人，比上年增加32万人。70岁以上人口有2715万人，80岁以上人口有1125万人，90岁以上人口有231万人，100岁以上人口有7万人。根据日本国立社会保障和人口问题研究所的预计，到2040年日本老龄人口的比例将达到35.3%。

快速老龄化对日本社会造成了极大的冲击，20世纪70年代的日本，照护老人的多为没有接受过专业培训的30岁以上女性。除一些需照护程度较高的特别养老院的老人与照护人员比例能够达到5:1以外，大多数养老院比例都在20:1，养老机构和人紧张状况都比较突出。

1987年5月26日，日本政府颁布了《社会福祉士和介护福祉士法》。该法确定了社会福祉士和介护福祉士资格。这两种国家认证资格的诞生，标志着日本养老人才队伍建设向专业化迈进。

1993年日本政府出台了《福祉士确保法》，提出在保证人才总量与市场需求之间平衡的同时，确保服务质量。相关培训日益受到重视，先后建立了中央福祉士人才中心、中央福祉学院、都道府福祉士人才中心，形成从中央到地方的全方位培训体系。

目前，日本拥有一支多层次、专业化的护理人才队伍。根据养老护理的不同方面，将养老护理员划分为5个类型，分别为社会福祉士、护理支援专门员、医疗机构社会工作者、护理福祉士和访问护理员。前三者主要从事养老护理工作的咨询、评估、管理等相关工作，后两者主要承担具体的养老护理服务工作。

根据《日本看看协会调查研究报告（2013）》显示：日本养老介护人员学历普遍较高，高中以上学历占比高达90%以上，年龄分布比较均匀。反观我国，养老护理员知识水平普遍偏低，以初中、小学为主，护理人员年龄偏大已是不争的事实。

近年来，日本政府从学校专业设置、留学生接收政策、外国人就业制度等多个方面，采取了大量的措施，促进日本国内逐渐形成一支数量大、多层次、专业化的养老服务人才队伍。

培养方式

日本对于养老护理人才队伍的培养，主要立足于传统学校教育和严格的专业资格等级考试。截至2006年，日本已经有500余所学校开设了护理专业，主要分为社会福祉士专业和介护福祉士专业。

其中，社会福祉士专业属于本科教育，学生毕业后在通过国家介护福祉士考试后，主要向社会福祉士、护理支援专门员、医疗机构社会工作者方向发展，从事养老行业的管理、咨询、评估等工作。

介护福祉士专业教育类似于我国的职业教育。

一方面，学生高中毕业后可以进入介护福祉士专业学校，通过两年的学习，完成共计1650~1800个学时，积累不低于800个学时的实践经验。毕业并通过国家介护福祉士考试后，可获得介护福祉士资格。学生通过在学校理论与实践相结合的学习模式，可学习到系统化、专业化、高技能的养老护理知识，成为理论与实践、护理与管理相结合的养老护理人才。

学校教育之外，在日本政府严格的介护福祉士资格考试制度作用下，没有接受过学校系统教育的养老护理人员，只要满足在养老福利机构工作3年以上的条件，就可以参加介护福祉士资格考试，通过取得介护福祉士资格证，来提升自身的服务能力和综合素质。

资金政策

日本学校的养老护理专业学费为，每人每学年100万日元，约合人民币6万元一年，是我国普通本科教育的6倍左右。为了鼓励更多的学生选修介护福祉专业，日本在该专业设置了高力度的助学金制度，由政府资助整体学费的80%，学生只需要担负20%。同时，接受助学金的学生毕业后，只要从事介护工作满5年，将不再需要返还政府的借款。

此外，日本的养老福利机构对于介护护理人员的资助也相当大。很多机构对能够获得介护福祉士资格的员工给予每月2万日元的额外奖励。同时，开辟出通畅的职业发展渠道，开设专门应对各项护理资格考试的辅导进修班，帮助机构内的护理人员更好地学习相关知识，加快提升他们自身水平的步伐。

梯队建设

政府扶持为了加快养老护理人才队伍的建设，构建可持续性发展的人才梯队，日本政府设计了未来10年介护人才的发展规划图（以下称富士山结构图）。



富士山结构图由三部分构成：由下至上分别是，一般水平的养老介护人员、潜在的护理人员、高水平的专业介护人才。由“山脚”至“山顶”，三个层次介护人员的职业魅力和专业性不断提高。该人才梯队的可持续性发挥，需要政府不断致力于扩大“山脚”普通介护人员的数量，挖掘出“山腰”更多的潜在介护人员，提高“山顶”高水平介护人才在整个人才队伍中的比例。

至2015年，日本拥有介护福祉士资格的人员大约为120万。

老龄化速度加快加上传统文化观念的影响，广大的年轻工作者们也不愿意从事这项工作，日本养老介护人才仍存在缺口。根据日本厚生劳动省预测，到2025年，日本养老护理人口的缺口将高达30万，而一些行业协会甚至预测缺口将达到100万。

于是，日本政府不惜改变留学生接收政策和外国人就业制度，来增加养老介护人员的数量。凡非日本国籍者，只要能够通过日本的养老护理员国考，获得介护福祉士资格证书，即可以在日本就业定居。为了帮助外国人能够更加顺利地留在日本从事介护工作，日本政府为接收外国研修生的介护机构提供每人每年23.5万日元的补助金以及日语学习教材等支持措施。此外，由于参加介护福祉士考试者需要具备3年以上的实际工作经验，所以对于只有一次考试机会的外国研修生，日本政府允许他们在考试达到一定分数线后，延长一年的日本研修期限。此项政策一经提出，立刻吸引了一些留学生以及外国人员参与到日本的介护服务工作队伍中，一定程度上缓解了日本介护人员的不足。

启示

作为我国的邻国，长久受着相近的文化熏陶，在思想观念等方面存在着较大的相似性。因此，日本的养老护理人才培训体系对我国有着极大的借鉴意义。

（一）建立全国统一的养老人才管理中心统一管理养老服务人员的培训、考试等工作维护养老服务人员的权益，促进全国的养老人才的交流与流动提高养老服务人员的服务水平。

（二）鼓励各大高校开设养老护理专业建议政府部门积极鼓励高等院校开设养老管理与服务、老年护理、老年社会学和老年新产品开发等专业，为发展养老产业和养老机构培养有知识、懂技术、会管理的专业人才。相关部门应对各类社会养老机构从业人员进行专业技术等级考试，颁发职业资格证书实行职业资格认证以实现养老服务人员的职业化、专业化。

（三）提高对养老服务人员的补贴力度提高护理人员的收入提高护理人员的社会地位，并且提供免费的培训及建立全国统一的护理人员就业政策解决养老护理人员的就业问题；对培训机构进行补贴实行减税或免税的政策改善培训机构的硬件设施。

（四）加强国际交流，创新兼顾国际化和本土化的护理管理模式培养和打造外向型人才我国养老护理融入国际老年护理领域共同探讨和解决老年护理领域存在的共同问题很好地借鉴其他国家的先进经验完善我国护理人才队伍的建设。

近年来，我国逐渐开始重视养老护理人才队伍的建设，随着《意见》《标准》的发布，人才培养速度必将加快，但建设一支满足我国老龄化需求的护理员队伍还任重道远。

本文由作者自行上传，并且作者对本文图文涉及知识产权负全部责任。如有侵权请及时联系

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=75675>

（来源：健康界）

政府购买服务

北京市平谷区财政局城乡居民养老资金专户及代管资金专户存放银行公开招

标公告

中金招标有限责任公司受北京市平谷区财政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对城乡居民养老资金专户及代管资金专户存放银行进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：城乡居民养老资金专户及代管资金专户存放银行

项目编号：0773-1941GNOAFWGK4217

项目联系方式：

项目联系人：赵艺芬

项目联系电话：010-68405021

采购单位联系方式：

采购单位：北京市平谷区财政局

地址：北京市平谷区府前西街15号

联系方式：010-69963012

代理机构联系方式：

代理机构：中金招标有限责任公司

代理机构联系人：赵艺芬010-68405021

代理机构地址：北京市海淀区西三环北路21号久谦大厦15层

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

1、本项目共2包，城乡居民养老保险资金账户及代管资金专户开立。投标人以包为单位进行投标，不得将任意一个包中的内容拆分投标，否则其投标将被拒绝。具体分包情况详见下表：

二、投标人的资格要求：

1、具有独立承担民事责任的能力；2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；6、投标人需具有在有效期内的《金融许可证》。7、本项目响应截止前被“信用中国”网站列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的、被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的），不得参与本项目的政府采购活动。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：0.0 万元（人民币）

时间：2020年03月02日 09:00 至 2020年03月09日 16:00(双休日及法定节假日除外)

地点：详见其它补充事宜

招标文件售价：¥ 300.0 元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：详见其它补充事宜

四、投标截止时间：2020年03月23日 14:00

五、开标时间：2020年03月23日 14:00

六、开标地点：

北京市平谷区政府投资采购招投标交易平台暨公共资源交易平台（北京市平谷区政府前西街17号社会服务中心后配楼4层）

七、其它补充事宜

1、招标文件购买及投标报名时间：2020年02月28日至 2020年03月06日 16:00（北京时间）截止。

2.招标文件售价：人民币 300元/包，售后不退。若邮购，须加付人民币 50 元。

3.购买文件需提供的资料：

1) 有效的营业执照副本复印件（加盖投标人公章）；

2) 下载并填写招标文件购买记录。

4.报名流程：为贯彻落实党中央、国务院及市委、市政府相关工作部署，根据《中华人民共和国传染病防治法》及《关于进一步明确责任加强新型冠状病毒感染的肺炎预防控制工作的通知》的相关要求，报名步骤如下：

1) 电汇标书款，需备注报名的包号，每包报名费300元。

收款单位：中金招标有限责任公司

开户银行：招商银行北京分行海淀支行

银行账号：867080112810001

2) 将电汇凭证截图及所有购买文件所需要的资料扫描后发送至271064752@qq.com邮箱，并电话联系代理公司010-68405021确认完成报名。

5.投标截止时间后送达的投标文件将被拒收，在规定时间内所提交的文件不符合相关规定要求的也将被拒收。

6.本项目其余相关信息均在“中国政府采购网”“北京市政府采购网”媒体上发布。

7.招标公告期限：本项目招标公告期限为5个工作日。

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

详见招标文件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=75676>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考